

Тезисы к докладу «О результатах социологических исследований, проведенных в 2015 году с целью определения качества предоставления государственных и муниципальных услуг и достигнутых значениях показателя «уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» в муниципальных образованиях автономного округа»

Исследование уровня удовлетворенности населения качеством предоставления государственных и муниципальных услуг проведено в октябре 2015 года методом личного интервью по месту жительства респондентов в городских округах и муниципальных районах автономного округа среди жителей автономного округа старше 18 лет, постоянно проживающих на территории округа. Общее количество респондентов - 6 600 человек. Метод формирования выборочной совокупности - квотный по полу и возрасту.

По итогам опроса, проведенного в 2015 году, респонденты чаще всего обращались в органы власти или местного самоуправления, а также представляющие их учреждения за получением заграничного паспорта (21,7%), получением или заменой паспорта гражданина Российской Федерации (18,4%) и с целью регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним (15,0%). Реже всего респонденты обращались в органы власти или местного самоуправления за выдачей разрешений на снос или пересадку зеленых насаждений, выдачей разрешений на ввод объектов в эксплуатацию и за предоставлением водных объектов, находящихся в собственности муниципальных образований – таковых менее 1%.

Респондентам было предложено выбрать одну из указанных ими услуг, за получением которой они обращались в 2014-2015 годах в органы власти или местного самоуправления и о процедуре которой они осведомлены лучше всего.

Лучше всего знакома респондентам процедура получения заграничного паспорта (14,2%), процедура получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации (12,0%) и процедура регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним (7,5%).

Почти две трети опрошенных указали, что получили услугу непосредственно в органе власти, предоставляющем эту услугу, чуть менее трети респондентов получили услугу в многофункциональном центре, менее 5% - на едином портале государственных услуг.

Большинство опрошенных получили услугу исключительно в собственных интересах или в интересах гражданина (89%). Получили услугу в связи с осуществлением предпринимательской деятельности только 11% опрошенных.

Большинство респондентов получили положительное решение по результатам рассмотрения их обращения за получением государственной (муниципальной) услуги (94,4%). Лишь 5,6% получили отказ.

Качество предоставленной государственной услуги респонденты в целом оценили достаточно высоко: 88,2% выбрали варианты «очень хорошо» или «скорее хорошо», варианты «скорее плохо» или «очень плохо» выбрали 10,8% опрошенных.

В 2015 году зафиксирован высокий показатель доступности получения информации о порядке предоставления государственной услуги: положительные оценки составили 84,8%, отрицательные – 11,1%.

Не знали о возможности предварительной записи на прием для подачи запроса на предоставление услуги лишь 11,8% респондентов, однако воспользовалась такой возможностью только четверть респондентов. При этом 42,1% респондентов отметили отсутствие специального окна или кабинета для обслуживания заявителей по предварительной записи, 28,4% затруднились ответить, имелось ли такое окно или кабинет при посещении ими учреждения, где они получали государственную услугу, 29,6%.

По результатам опроса зафиксировано примерно равное количество тех, кому потребовалось 1 обращение в орган власти или учреждение для получения услуги (49,9%), и тех, кому пришлось обращаться от 2 до 5 раз (44,7%). Тех, кому понадобилось 5-10 обращений, – 5% от общего числа опрошенных. Вместе с тем, большинство респондентов устраивает или скорее устраивает количество обращений, которое им потребовалось сделать при получении услуги (84,9%), не устраивает или скорее не устраивает – 12,1% опрошенных.

Согласно результатам опроса 86,4% респондентов удалось подать запрос на получение услуги в полном объеме и с первого раза. Не удалось этого сделать 13,6% респондентов, из них 5,2% не смогли этого сделать по причине того, что сотрудник не принял документы, так как был предоставлен не полный комплект необходимых документов, 4,2% по причине того, что документы были неправильно заполнены, 2,9% респондентов не удалось подать документы в связи с большой очередью, у 1,2% респондентов сотрудник потребовал дополнительные документы, официально не установленные законодательством.

Большинство респондентов устраивает или скорее устраивает количество документов, необходимых для получения услуги (83,4%).

Результаты опроса показали, что не многие из опрошенных (36,3%) знают о существующем запрете требовать от граждан, обратившихся за получением услуги, информацию и документы, которые имеются в распоряжении других органов власти. Ничего не слышали о таком запрете 63,7% респондентов.

Некоторым респондентам пришлось заплатить государственную пошлину при получении государственной услуги. Более половины тех, кому пришлось это сделать, сочли сумму пошлины приемлемой или скорее приемлемой, менее четверти из них – не приемлемой или скорее не приемлемой. При этом около четверти опрошенных не смогли решить для себя, приемлема сумма государственной пошлины или нет.

Общие материальные затраты на получение услуги, как правило, не превышали 1000 рублей (26,2%) или составляли от 1000 до 3000 рублей (18,9%). От 3000 до 10 000 рублей пришлось потратить 5,5% опрошенных, свыше 10 000 рублей – 0,9% опрошенных.

На вопрос о том, приходилось ли респондентам негласно выплачивать денежное вознаграждение или делать подарки для получения нужных документов и прохождения процедур утвердительно ответили 2,6% опрошенных, отрицательно – 97,4%. До 1000 рублей расходовали на такое вознаграждение 1,6% респондентов, от 1000 до 3000 рублей 0,4% респондентов, от 3000 до 10 000 рублей – 0,2% респондентов.

Государственная услуга была предоставлена в срок, установленный нормативными актами, в 74% случаев, с нарушением срока – в 9,3% случаев. 76,3% респондентов устроил или скорее устроил срок предоставления этой услуги.

Большинство респондентов получали указанную государственную услугу впервые (38,5%). Около трети тех, кто получал услугу ранее в течение 6 лет, отмечали прогресс в улучшении качества ее предоставления, 17,3% респондентов изменений не отметили, 3,6% считают, что качество предоставления услуги ухудшилось.

Результаты опроса показали, что административный регламент, устанавливающий порядок предоставления конкретной услуги, респонденты в большинстве своем не изучали подробно: приблизительно знакомы со стандартом услуги 42,9% респондентов, хорошо знакомы – 21,6%, не знакомы совсем - 35,6%.

В целом респонденты удовлетворены личными качествами сотрудников органов власти и учреждений, предоставляющих государственные услуги. Удовлетворены или скорее удовлетворены вежливостью сотрудников - 87,9% опрошенных, а профессионализмом – 86,6%.

В большинстве своем респонденты остались удовлетворены и временем, затраченным на ожидание в очереди при обращении за государственной услугой. Временем ожидания в очереди на подачу запроса удовлетворены или скорее удовлетворены 68,9% респондентов, временем ожидания в очереди на получение результата услуги – 72,8%.

В органах и учреждениях, где респонденты получали государственные и муниципальные услуги, чаще всего имелись стулья и скамьи для посетителей (82,9%), а

также столы для работы с документами (74,0%), реже всего имелся инфомат (14,9%) и кондиционер (14,5%). Услуги нотариуса в таких органах и учреждениях предоставлялись в 6,3% случаев. В целом условия ведения приема посетителей устроили или скорее устроили 78,4% респондентов.

Большинство респондентов не сталкивались ни с какими трудностями при получении услуг (58,7%). Наиболее часто при ответе на вопрос о трудностях при получении услуг респонденты упоминали большие очереди (22,3%), реже всего – избирательное отношение к ним со стороны сотрудников органа или учреждения, куда они обратились (1,7%).

Чуть менее двух третей опрошенных знают о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, пятая часть респондентов что-то слышала о таких возможностях и лишь 11,3% ничего не слышали о таких возможностях.

Большинство тех, кто знает о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах, удовлетворены или скорее удовлетворены качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в этих учреждениях (54,5%), не удовлетворены или скорее не удовлетворены – 3,9% опрошенных.

О существовании в сети Интернет Единого портала государственных и муниципальных услуг знают или что-то слышали 68,6% респондентов, ничего не слышали – 27,4% респондентов. Использовали Единый портал для получения государственной услуги 15,2%, не использовали – 57,4%. Чаще всего респонденты использовали Единый портал для получения информации об услуге (8,7%), реже всего – для получения результата услуги (1,5%).

Личный кабинет на Едином портале государственных услуг имеют лишь 19,7% опрошенных, 52,9% личного кабинета не имеют.

Большинство респондентов, которые пользуются личным кабинетом на Едином портале государственных услуг, положительно оценивают качество предоставления государственных и муниципальных услуг через Единый портал государственных услуг (16,1%). Отрицательно оценили качество предоставления государственных и муниципальных услуг через Единый портал государственных услуг лишь 1,1% респондентов.

За последние 6 лет 4% опрошенных обращались с жалобой на качество предоставления государственных (муниципальных) услуг. Чаще всего респонденты

обращались непосредственно к сотруднику органа или учреждения, в котором они получали услугу (1,6%), реже всего – в вышестоящий орган или в суд (по 0,3%). При этом, конечный результат рассмотрения жалобы 1,9% респондентов оценили очень хорошо или скорее хорошо, скорее плохо или очень плохо – 1,1% респондентов.

Наибольшее значение при получении услуги в будущем для респондентов имеет сокращение времени ожидания в очереди (44,6%), сокращение срока предоставления услуги (42,7%) и сокращение числа требуемых документов (34,3%).

По итогам исследования ежегодно замеряемый в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 показатель уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в 2015 году составил 85,9%. Таким образом, было достигнуто превышение планового значения показателя на 15,9%, что дает основания прогнозировать достижение целевого показателя 90,0% к 2020 году.

Сразу 10 муниципальных образований автономного округа в 2015 году добились превышения среднеокружного целевого показателя, достижение которого запланировано на 2020 год:

- Кондинский район (95,5%);
- Покачи (95,5%);
- Ханты-Мансийский район (94,0%);
- Нягань (93,7%);
- Когалым (93,3%);
- Белоярский район (92,6%);
- Радужный (92,0%);
- Югорск (92,0%);
- Нефтеюганский район (91,7%);
- Урай (91,6%).

В 8 муниципальных образованиях автономного округа показатель в 2015 году ниже среднеокружного:

- Ханты-Мансийск (85,0%);
- Советский район (84,7%);
- Сургутский район (83,5%);
- Октябрьский район (83,0%);
- Пыть-Ях (83,0%);
- Нефтеюганск (82,2%);
- Сургут (81,3%);

- Мегион (78,3%).

При этом все муниципальные образования автономного округа добились превышения планового показателя на 2015 год, который составляет 70,0%.

#### Рекомендации:

1. На сегодняшний день зафиксированы достаточно низкие показатели использования услуг МФЦ и Единого Портала для получения государственных и муниципальных услуг. Основной способ повышения данного показателя – максимальное информирование потенциальной аудитории. Прежде всего – в традиционных пунктах получения услуг – органах власти, а также в сети Интернет, и более активное продвижение сайта Единого Портала государственных услуг.

2. Одна из наиболее ключевых проблем для получателей – длительное ожидание в очереди, которое в определенной части случаев становится причиной невозможности подать запрос с первого посещения. Снижение времени ожидания в очереди возможно посредством более активного информирования получателей услуг о возможности предварительной записи. На сегодняшний день этот сервис используется не активно, при том, что большинство осведомлено о такой возможности. Лучше использовать несколько вариантов предварительной записи на прием: электронная запись, по телефону, в учреждении.

3. На сокращение времени ожидания в очереди направлено создание специальных окон по обслуживанию лиц, записавшихся на прием предварительно. Исходя из ответов опрошенных, такие окна есть далеко не везде, или посетители о них не информированы. Появление специальных окон и информирование о них должно стимулировать клиентов на предварительную запись на прием.

4. Сокращению ожидания в очереди способствует создание систем «электронных очередей», а также повышение квалификации сотрудников учреждений.

5. Одна из причин повторного прихода в учреждение – невозможность сдать документы с первого посещения из-за их неполного комплекта или неправильного заполнения. Решением здесь является всестороннее информирование о списке документов (в учреждении, на сайте) и формате его заполнения, а также помощь консультанта (в учреждении и online-консультанта на сайте).

6. В целом необходимо максимально консолидировать деятельность Единого Портала государственных услуг и МФЦ, активно использовать общие сервисы: информирования, помощь online-консультанта, записи на прием и прочие.

**Скажите, пожалуйста, обращались ли Вы в 2014-2015 гг. в органы власти или местного самоуправления, а также представляющие их учреждения за получением государственной или муниципальной услуги? Если да, то за какой?**

<b>Варианты ответа</b>	Получение заграничного паспорта	Получение или замена паспорта гражданина РФ	Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	Регистрация по месту жительства (пребывания)	Подача налоговой декларации	Регистрация (снятие с учета) автомобилей, транспортных средств	Получение или Замена водительского удостоверения (включая сдачу экзамена)	Выплата пособий по уходу за ребенком	Оформление (перерасчет) пенсии	*Социальная поддержка	Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения	Государственная регистрация актов гражданского состояния (брака, рождения ребенка и др.)	Денежная компенсация за междугородный проезд	Постановка на учёт детей в детские сады
Когалым	16,7	19,7	14,3	7,7	14,3	10,7	14,7	6,3	9,7	7,7	3,3	4,0	8,3	7,0
Лангепас	18,0	17,3	12,7	15,3	19,3	13,3	10,0	16,3	11,0	15,3	13,3	11,0	11,0	9,7
Мегион	39,0	31,7	4,7	9,0	37,3	33,3	33,0	4,3	11,7	0,3	1,7	26,7	4,7	19,0
Нефтеюганск	29,2	34,5	28,5	16,0	16,0	14,2	13,3	4,5	14,5	10,0	2,0	5,2	4,3	3,0
Нижневартовск	30,2	16,5	16,7	14,2	11,5	12,7	15,6	17,6	9,8	12,5	14,2	8,0	9,1	8,7
Нягань	35,3	11,7	17,7	3,0	7,0	6,3	7,0	10,3	8,0	2,0	2,7	2,0	2,0	8,0
Покачи	20,0	9,5	8,0	1,5	14,0	13,0	4,0	5,5	7,5	4,0	0,5	7,0	2,5	5,5
Пыть-Ях	11,7	11,7	15,7	15,0	11,0	6,7	3,7	14,3	7,7	4,7	7,3	3,3	4,3	10,7
Радужный	9,3	7,3	9,0	15,3	14,7	8,3	3,0	14,7	9,7	18,3	3,7	4,0	2,0	2,7
Сургут	20,7	20,4	9,5	13,1	10,2	11,8	16,2	12,5	6,2	8,0	6,5	7,8	8,2	4,0
Урай	10,1	5,4	17,8	10,8	11,4	13,8	7,4	6,7	6,7	1,7	2,7	5,4	3,4	2,4
Ханты-Мансийск	28,2	23,0	14,0	17,2	9,2	11,5	13,5	8,0	8,3	4,5	9,5	10,5	11,0	6,8
Югорск	8,0	9,5	14,0	14,5	42,5	17,5	4,0	21,5	2,0	6,0	7,0	9,0	0,5	14,5
Белоярский район	16,9	13,4	14,4	21,9	18,4	11,4	7,0	7,5	9,0	10,9	12,9	5,0	5,5	5,5
Березовский район	7,0	47,2	5,5	7,5	8,0	5,5	5,5	7,5	4,0	8,5	14,1	6,0	5,0	1,5
Кондинский район	9,5	9,0	18,0	8,5	9,5	8,0	4,5	11,0	14,5	8,0	12,0	3,5	15,0	2,0
Нефтеюганский р-н	18,3	5,7	13,3	12,0	14,7	19,3	10,0	4,3	7,0	6,7	17,0	3,7	6,7	5,0
Нижневартовский р-н	13,5	12,5	15,0	31,0	6,5	11,5	5,0	12,5	7,5	9,0	9,0	6,5	7,0	7,5
Октябрьский район	6,5	16,5	9,0	7,0	3,0	4,5	1,5	9,0	5,5	5,5	18,0	7,0	2,5	11,0
Советский район	17,7	18,0	34,0	20,7	15,7	16,0	8,3	7,7	12,3	8,0	7,7	5,7	9,0	5,0
Сургутский район	17,0	14,0	16,5	17,0	9,8	10,0	11,7	10,2	6,3	6,5	6,3	8,7	6,3	8,3
Ханты-Мансийский р-н	10,0	15,0	11,0	20,0	5,0	6,5	4,0	9,0	17,5	6,5	5,5	11,0	6,0	1,5
<b>В целом по Югре:</b>	<b>21,7</b>	<b>18,4</b>	<b>15,0</b>	<b>13,9</b>	<b>13,1</b>	<b>12,5</b>	<b>12,4</b>	<b>11,2</b>	<b>8,7</b>	<b>8,2</b>	<b>8,1</b>	<b>7,7</b>	<b>7,0</b>	<b>6,7</b>

\*Социальная поддержка (выплата пособий) малоимущих граждан, инвалидов, семей, имеющих детей, в том числе многодетных семей, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, ветеранов труда, лиц, проработавших в тылу в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, законных представителей

<b>Варианты ответа</b>	Кадастровый учет недвижимого имущества	Получение сведений о зарегистрированных правах на недвижимое имущество и сделок с ним (выдача справок из ЕГРН)	Получение сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости (выдача кадастровых выписок)	Постановка на учет (снятие) в налоговом органе организаций и граждан, предоставление сведений, содержащихся в ЕГРН	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	Социальное обслуживание граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также граждан пожилого возраста и инвалидов	Получение справки об инвентаризационной стоимости объекта недвижимости	Получение выписок из ЕГРЮЛ и ЕГРИП	Организация отдыха детей в каникулярное время	Регистрация юридических лиц, индивидуальных предпринимателей	*Предоставление дополнительных мер поддержки семей	Информирование о положении на рынке труда в Ханты-Мансийском автономном округе -Югре	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма
Когалым	9,0	4,0	3,0	1,7	2,7	2,0	2,3	2,0	1,7	0,0	2,3	1,0	0,7
Лангепас	5,3	2,0	2,0	1,3	4,7	3,0	3,7	1,0	4,7	1,3	3,0	0,3	2,0
Мегион	2,3	2,0	2,3	0,3	1,0	0,0	2,0	1,0	0,3	1,0	1,0	0,0	0,0
Нефтеюганск	6,3	5,0	3,7	6,0	1,3	1,5	2,2	4,5	1,0	3,0	2,0	0,3	0,3
Нижневартовск	5,5	4,2	3,6	2,7	3,8	1,5	4,5	2,0	2,2	1,6	2,0	2,4	0,4
Нягань	1,3	1,0	0,7	0,0	0,3	0,7	0,3	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,3
Покачи	2,0	1,5	0,0	0,5	0,5	2,0	0,0	0,5	1,0	1,5	0,0	0,0	0,5
Пыть-Ях	4,7	3,3	2,3	2,0	1,0	0,3	0,7	2,0	1,7	0,7	1,0	1,0	2,7
Радужный	5,0	2,0	1,3	2,3	0,3	0,3	0,0	0,3	0,3	1,0	0,7	0,0	0,3
Сургут	4,5	2,2	3,1	2,0	2,9	4,2	1,6	2,4	1,8	3,5	1,8	2,5	1,1
Урай	4,7	6,4	3,4	3,0	2,0	2,4	3,7	6,4	1,7	7,4	0,7	1,3	1,7
Ханты-Мансийск	5,2	5,5	3,0	4,3	3,5	4,0	3,5	3,0	2,8	5,0	1,8	0,3	1,8
Югорск	4,5	2,5	0,0	3,0	1,0	1,0	0,0	3,5	3,0	1,5	2,5	0,0	0,0
Белоярский район	3,0	6,0	4,5	2,5	2,5	3,5	2,5	2,0	5,0	1,5	1,5	4,5	5,0
Березовский район	3,5	4,0	2,5	2,5	1,0	1,5	1,5	2,5	7,0	2,5	3,0	3,0	3,5
Кондинский район	5,5	3,5	3,0	1,5	2,0	6,0	3,0	2,0	11,0	0,0	2,0	1,0	1,0
Нефтеюганский район	4,0	4,7	3,0	4,7	5,7	2,0	4,3	4,7	4,0	1,7	1,0	2,0	2,7
Нижневартовский район	3,5	1,5	1,0	1,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,5	0,0	2,0	0,5	1,0
Октябрьский район	4,5	0,0 **	1,0	0,0	3,5	10,5	0,0	0,0	3,0	1,5	2,5	1,0	8,5
Советский район	9,0	4,0	4,7	7,7	3,3	3,0	2,7	3,3	1,3	5,3	0,7	1,3	2,3
Сургутский район	5,5	2,0	3,0	3,5	2,2	2,0	2,2	3,3	4,8	1,3	2,2	1,5	0,7
Ханты-Мансийский р-н	1,0	2,5	0,0	0,5	0,5	1,0	0,5	0,0	0,5	0,5	3,0	1,0	0,5
<b>В целом по Югре:</b>	<b>5,0</b>	<b>3,3</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>1,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,2</b>

\*Предоставление дополнительных мер поддержки семей имеющих детей, в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре при рождении (усыновлении) третьего ребенка или последующих детей (Югорский семейный капитал)



<b>Варианты ответа</b>	Предоставление земельных участков	Постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	Выдача разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Ханты-Мансийского автономного	*Предоставление мер государственной поддержки учащимся	Выдача градостроительного плана земельного участка	Выдача разрешений на строительство	Предоставление выписки из Реестра муниципальной собственности.	**Выдача специального разрешения на движение	***Выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения	Выдача разрешений на снос или пересадку зеленых насаждений	Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию	****Предоставление водных объектов
Когалым	0,3	0,3	0,7	0,0	0,7	0,3	0,7	7,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0
Лангепас	0,7	0,7	0,7	0,3	1,0	1,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,3	0,0	0,3
Мегион	9,0	0,3	0,3	0,7	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Нефтеюганск	0,0	0,5	1,3	0,5	0,7	0,0	0,3	0,3	1,0	0,3	0,5	0,3	0,3
Нижневартовск	1,3	1,1	1,1	0,2	1,1	0,7	0,5	0,5	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0
Нягань	1,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Покачи	4,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Пыть-Ях	1,3	1,0	0,0	0,3	0,0	1,0	0,0	1,0	0,0	0,3	0,3	0,3	0,0
Радужный	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Сургут	0,9	0,4	1,5	2,2	0,4	1,5	1,3	0,5	0,9	0,2	0,4	0,5	0,5
Урай	0,0	0,0	1,3	1,3	0,3	0,3	1,0	1,3	0,3	0,7	0,0	0,3	0,0
Ханты-Мансийск	1,3	0,5	1,5	1,8	1,3	0,7	1,5	1,0	0,7	1,8	0,5	0,3	0,0
Югорск	0,0	9,0	0,5	0,5	1,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Белоярский район	1,0	1,5	1,0	0,5	1,5	1,0	1,0	0,5	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0
Березовский район	2,0	1,5	1,0	2,0	3,0	1,0	1,0	1,5	0,0	0,5	0,0	1,0	0,5
Кондинский район	1,0	2,0	0,0	0,0	2,0	0,5	0,0	1,0	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0
Нефтеюганский район	2,0	1,3	1,0	0,3	0,3	1,0	1,7	0,7	0,7	0,3	0,3	2,0	0,3
Нижневартовский район	1,5	3,0	0,5	0,5	1,0	2,0	0,5	1,0	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Октябрьский район	0,0	5,5	0,0	0,0	2,0	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Советский район	2,0	2,7	2,0	2,7	1,7	1,3	1,7	1,3	0,3	2,0	0,3	0,7	0,0
Сургутский район	1,0	1,5	1,8	0,5	0,5	0,5	0,5	0,3	0,7	1,5	0,0	0,3	0,7
Ханты-Мансийский р-н	1,0	0,5	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>1,2</b>	<b>1,1</b>	<b>1,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>

\* Предоставление дополнительных мер поддержки семей, имеющих детей, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре при рождении (усыновлении) третьего ребенка или последующих детей (Югорский семейный капитал)

\*\*Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения транспортного средства, осуществляющего перевозки опасных, тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов

\*\*\*Выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение

\*\*\*\*Предоставление водных объектов, находящихся в собственности муниципальных образований, или частей таких водных объектов

**Выберите, пожалуйста, из указанных Вами услуг только одну услугу, о процедуре предоставления которой Вы лучше всего осведомлены и готовы ответить на вопросы анкеты.**

<b>Варианты ответа</b>	Получение заграничного паспорта	Получение или замена паспорта гражданина РФ	Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	Получение или Замена водительского удостоверения (включая сдачу экзамена)	Регистрация (снятие с учета) автотранспортных с-в	Регистрация по месту жительства (пробытия)	Выплата пособий по уходу за ребенком	Подача налоговой декларации	Оформление (перерасчет) пенсии	*Социальная поддержка	Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения	Государственная регистрация актов гражданского состояния (брака, рождения ребенка и др.)	Денежная компенсация за междугородный проезд	Постановка на учёт детей в детские сады
Когалым	10,0	14,0	8,7	10,7	3,0	3,3	3,0	7,7	7,3	3,3	1,3	1,0	4,0	3,3
Лангепас	10,0	11,7	4,3	4,7	6,7	6,0	4,7	5,3	7,3	5,7	7,0	5,0	6,0	3,3
Мегион	16,7	8,3	0,0	12,0	10,3	0,0	0,7	16,3	8,0	0,3	0,3	12,7	3,7	10,3
Нефтеюганск	15,0	22,0	7,5	5,5	6,3	5,8	1,0	2,5	9,0	6,3	1,3	2,5	2,0	1,8
Нижневартовск	20,9	8,0	7,1	7,8	6,0	3,1	10,2	4,7	4,0	6,0	6,5	2,0	4,5	1,1
Нягань	33,0	10,7	15,0	5,7	5,0	0,7	8,3	3,7	6,0	1,3	1,3	2,0	0,3	3,7
Покачи	18,0	8,0	7,5	4,0	12,5	1,0	2,5	10,5	7,0	4,0	0,0	6,5	2,0	5,0
Пыть-Ях	10,3	10,0	13,0	2,7	5,3	9,3	10,7	5,0	6,0	3,7	3,3	2,0	2,7	7,0
Радужный	6,7	4,7	5,3	2,3	7,3	10,0	11,0	10,7	7,7	16,3	2,0	1,3	2,0	2,3
Сургут	14,2	15,5	4,5	10,0	6,7	6,2	6,0	4,0	3,5	3,8	2,7	3,8	3,1	1,8
Урай	8,1	4,0	13,1	4,0	10,4	7,1	4,7	7,7	6,7	1,0	1,3	3,7	2,4	1,0
Ханты-Мансийск	15,0	14,5	6,5	8,0	5,0	7,0	3,3	4,8	4,8	1,8	2,5	4,0	2,8	3,5
Югорск	7,0	3,0	6,0	2,5	9,0	10,0	12,5	17,0	1,5	2,0	5,0	5,5	0,5	4,5
Белоярский район	12,9	10,4	10,0	5,0	8,0	9,0	2,5	10,0	4,0	5,0	5,0	1,0	2,0	2,5
Березовский район	5,0	44,2	3,0	2,5	2,5	3,0	3,0	4,0	2,5	5,0	7,0	2,5	1,5	0,0
Кондинский район	7,5	5,5	14,5	2,0	5,5	2,5	5,5	2,5	12,0	3,0	8,5	2,5	11,0	1,5
Нефтеюганский район	12,0	2,7	4,7	5,3	12,7	7,0	2,7	7,7	4,7	4,3	9,0	2,7	2,7	2,7
Нижневартовский р-н	10,0	8,5	8,0	1,5	7,5	21,5	7,0	3,0	4,5	5,5	4,0	4,5	5,0	1,0
Октябрьский район	5,5	12,5	6,0	1,0	3,5	5,5	7,0	1,0	4,0	2,0	9,0	7,0	1,0	7,0
Советский район	9,0	10,0	13,3	3,0	7,0	8,3	3,0	6,3	7,0	4,7	2,7	2,0	4,7	1,0
Сургутский район	10,0	9,8	11,7	8,5	6,3	9,0	7,0	4,3	5,2	2,5	3,3	3,7	2,2	2,5
Ханты-Мансийский р-н	9,0	14,0	9,5	3,5	5,5	15,5	2,0	2,5	14,0	2,5	4,0	6,0	4,5	0,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>14,2</b>	<b>12,0</b>	<b>7,5</b>	<b>6,9</b>	<b>6,6</b>	<b>6,1</b>	<b>6,0</b>	<b>5,5</b>	<b>5,4</b>	<b>4,2</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>	<b>3,2</b>	<b>2,6</b>

\*Социальная поддержка (выплата пособий) малоимущих граждан, инвалидов, семей, имеющих детей, в том числе многодетных семей, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, ветеранов труда, лиц, проработавших в тылу в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, законных представителей

<i>Варианты ответа</i>	Кадастровый учет недвижимого имущества	* Социальное обслуживание граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также граждан пожилого возраста и инвалидов	Организация отдыха детей в каникулярное время	Регистрация юридических лиц, индивидуальных предпринимателей	Получение сведений о зарегистрированных правах на недвижимое имущество и сделок с ним (выдача справок из ЕГРП)	Постановка на учет (снятие) в налоговом органе организаций и граждан, предоставление сведений, содержащихся в ЕГРН	Получение выписок из ЕГРЮЛ и ЕГРИП	**Предоставление дополнительных мер поддержки семей	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	Получение сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости (выдача кадастровых выписок)	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	Постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения
Когалым	4,3	1,7	0,0	0,0	2,0	0,0	0,3	0,7	1,0	0,7	0,0	0,3	0,0
Лангепас	1,7	1,7	1,3	0,3	0,0	0,0	0,3	1,7	2,3	0,0	0,7	0,7	0,0
Мегион	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Нефтеюганск	1,0	1,3	0,3	1,3	2,0	1,0	2,2	0,3	0,0	0,3	0,3	0,3	0,3
Нижневартовск	1,1	0,4	0,7	0,4	1,1	0,9	0,4	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2
Нягань	0,3	0,0	0,0	0,3	1,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Покачи	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,5	0,0	0,5
Пыть-Ях	1,7	0,0	0,7	0,7	1,0	0,0	0,7	0,3	0,0	0,3	2,0	0,0	0,0
Радужный	4,0	0,3	0,0	0,7	1,7	1,3	0,0	0,3	0,3	0,7	0,3	0,0	0,0
Сургут	1,5	0,7	0,9	1,5	0,5	0,5	0,7	0,7	0,5	0,5	0,7	0,4	0,5
Урай	1,3	2,4	1,0	3,4	2,4	1,3	2,4	0,3	1,3	1,3	1,0	0,0	0,7
Ханты-Мансийск	1,3	2,2	1,3	3,0	1,3	1,3	0,5	0,0	1,0	0,5	0,3	0,0	0,7
Югорск	0,0	1,0	2,5	0,5	0,0	1,5	2,0	0,5	0,5	0,0	0,0	5,5	0,0
Белоярский район	1,0	2,0	0,5	0,5	2,0	0,5	0,0	0,5	0,5	1,5	0,5	1,0	0,5
Березовский район	0,0	0,5	4,0	1,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,0	0,5
Кондинский район	1,0	2,5	3,5	0,0	0,5	0,5	0,5	1,0	1,5	0,5	0,0	1,5	0,0
Нефтеюганский район	0,7	1,3	1,3	0,3	1,0	2,0	2,7	0,7	0,7	1,7	0,0	1,0	0,7
Нижневартовский р-н	1,0	1,0	0,5	0,0	0,5	0,0	0,5	1,0	1,5	0,5	0,0	1,0	0,0
Октябрьский район	2,0	7,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	1,5	3,5	0,0	8,0	3,0	0,0
Советский район	2,7	0,3	0,0	2,3	1,0	3,0	1,0	0,0	0,3	1,0	1,0	0,7	0,7
Сургутский район	1,8	0,7	3,3	0,3	0,3	1,3	0,7	0,7	1,0	0,3	0,5	0,5	1,3
Ханты-Мансийский р-н	0,0	1,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>1,4</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>

\*\*Предоставление дополнительных мер поддержки семей, имеющих детей, в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре при рождении (усыновлении) третьего ребенка или последующих детей (Югорский семейный капитал)

<i>Варианты ответа</i>	*Выдача Разрешения на осуществление деятельности по перевозке	Информирование о положении на рынке труда в Югре	Выдача разрешений на строительство	Предоставление мер государственной поддержки учащимся	Выдача градостроительного плана земельного участка	**Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам	Выдача разрешений на снос или пересадку зеленых насаждений	Предоставление земельных участков	Предоставление выписки из Реестра муниципальной собственности	Получение справки об инвентаризационной стоимости объекта недвижимости	**Выдача решений о переводе или об отказе	***Предоставление водных объектов	Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию
Когалым	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	7,0	0,7	0,0	0,0	0,0
Лангепас	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0
Мегион	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Нефтеюганск	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0
Нижневартовск	0,0	0,4	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,7	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Нягань	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Покачи	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Пыть-Ях	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Радужный	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Сургут	0,7	0,5	0,7	0,2	0,5	0,2	0,2	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Урай	1,0	0,3	1,0	0,3	0,3	0,3	0,0	0,0	0,7	1,0	0,3	0,0	0,3
Ханты-Мансийск	0,5	0,3	0,0	0,5	0,3	0,3	0,0	0,3	0,7	0,0	0,3	0,0	0,3
Югорск	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Белоярский район	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Березовский район	2,0	1,5	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Кондинский район	0,0	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0
Нефтеюганский район	0,0	0,7	1,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,7	0,3	1,7	0,0	0,3	0,0
Нижневартовский район	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Октябрьский район	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Советский район	0,7	0,0	1,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3	0,7	0,0	0,0
Сургутский район	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ханты-Мансийский р-н	0,0	1,0	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

<b>Варианты ответа</b>	Предоставление земельных участков	Предоставление выписки из Реестра муниципальной собственности	Получение справки об инвентаризационной стоимости объекта недвижимости	*Выдача разрешения на осуществление деятельности по перевозке	Информирование о положении на рынке труда в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре	Выдача разрешений на строительство	Предоставление мер государственной поддержки учащимся	Выдача градостроительного плана земельного участка	**Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам	Выдача разрешений на снос или пересадку зеленых насаждений	***Выдача решений о переводе или об отказе	****Предоставление водных объектов	Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию
Когалым	0,3	7,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Лангепас	0,3	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0
Мегион	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Нефтеюганск	0,0	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Нижневартовск	0,7	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Нягань	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Покачи	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Пыть-Ях	0,7	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Радужный	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Сургут	0,4	0,0	0,4	0,7	0,5	0,7	0,2	0,5	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0
Урай	0,0	0,7	1,0	1,0	0,3	1,0	0,3	0,3	0,3	0,0	0,3	0,0	0,3
Ханты-Мансийск	0,3	0,7	0,0	0,5	0,3	0,0	0,5	0,3	0,3	0,0	0,3	0,0	0,3
Югорск	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Белоярский район	0,5	0,0	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Березовский район	0,0	0,0	0,0	2,0	1,5	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Кондинский район	0,0	0,5	0,5	0,0	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Нефтеюганский р-н	0,7	0,3	1,7	0,0	0,7	1,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0
Нижневартовский р-н	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Октябрьский район	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Советский район	0,0	0,7	0,3	0,7	0,0	1,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0
Сургутский район	0,5	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Ханты-Мансийский р-н	1,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

\*Выдача разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Ханты-Мансийского

\*\*Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения транспортного средства, осуществляющего перевозки опасных, тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов

\*\*\*Выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение

\*\*\*\*Предоставление водных объектов, находящихся в собственности муниципальных образований, или частей таких водных объектов

**В каком году Вы получили указанную Вами услугу?**

*Ранжировано по графе «В 2015 году»*

<b>Территория</b>	<b>В 2014 году</b>	<b>В 2015 году</b>
Березовский район	38,7	61,3
Сургут	40,9	59,1
Покачи	41,5	58,5
Когалым	42,0	58,0
Нижневартовск	42,7	57,3
Радужный	42,7	57,3
Кондинский район	43,0	57,0
Белоярский район	43,1	56,9
Нижневартовский район	44,5	55,5
Нефтеюганский район	46,0	54,0
Октябрьский район	47,0	53,0
Мегион	47,7	52,3
Урай	47,8	52,2
Лангепас	49,7	50,3
Ханты-Мансийский район	51,5	48,5
Нефтеюганск	52,0	48,0
Советский район	52,0	48,0
Сургутский район	52,0	48,0
Ханты-Мансийск	53,5	46,5
Нягань	55,7	44,3
Пыть-Ях	56,7	43,3
Югорск	58,0	42,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>46,6</b>	<b>53,4</b>

*Укажите, где именно Вы получили указанную услугу*

<i>Территория</i>	Непосредственно в органе власти (органе местного самоуправления), предоставляющем услугу	В многофункциональном центре	На едином портале гос.услуг
Когалым	63,0	33,0	4,3
Лангепас	71,3	27,7	1,0
Мегион	92,0	8,0	0,0
Нефтеюганск	75,2	29,0	2,0
Нижневартовск	61,3	32,2	6,5
Нягань	68,7	26,3	5,0
Покачи	99,0	0,0	1,0
Пыть-Ях	50,3	43,0	6,7
Радужный	55,3	44,3	0,7
Сургут	57,6	36,0	6,9
Урай	74,2	25,8	0,0
Ханты-Мансийск	61,0	33,8	5,2
Югорск	67,5	31,5	1,5
Белоярский район	69,8	32,7	2,0
Березовский район	63,8	32,7	4,0
Кондинский район	62,5	37,5	0,0
Нефтеюганский район	73,3	24,3	4,0
Нижневартовский район	66,0	31,0	4,0
Октябрьский район	67,5	31,5	1,0
Советский район	63,0	34,7	2,3
Сургутский район	66,7	29,2	4,3
Ханты-Мансийский район	77,0	21,5	1,5
<b>В целом по Югре:</b>	<b>65,2</b>	<b>31,3</b>	<b>4,3</b>

**Получали ли Вы данную услугу в связи с осуществлением предпринимательской деятельности (Вашей или представляемых Вами предпринимателей, предприятий, компаний любой формы собственности)?**

*Ранжировано по графе «Нет, только в собственных интересах или интересах гражданина»*

<i>Территория</i>	Да	Нет, только в собственных интересах или интересах гражданина
Нижневартовский район	2,0	98,0
Покачи	2,5	97,5
Мегион	2,7	97,3
Нягань	3,3	96,7
Белоярский район	3,5	96,5
Когалым	3,7	96,3
Сургутский район	4,0	96,0
Нижневартовск	4,4	95,6
Кондинский район	4,5	95,5
Югорск	5,0	95,0
Ханты-Мансийский район	5,0	95,0
Радужный	6,3	93,7
Лангепас	9,7	90,3
Пыть-Ях	9,7	90,3
Октябрьский район	12,0	88,0
Советский район	12,7	87,3
Нефтеюганский район	13,3	86,7
Урай	13,4	86,6
Ханты-Мансийск	17,5	82,5
Сургут	18,2	81,8
Березовский район	24,6	75,4
Нефтеюганск	25,8	74,3
<b>В целом по Югре:</b>	<b>11,0</b>	<b>89,0</b>



*Укажите конечный результат рассмотрения Вашего обращения за данной государственной (муниципальной) услугой?*

*Ранжировано по графе «Положительное решение»*

<i>Территория</i>	<i>Положительное решение</i>	<i>Отказ</i>
Покачи	99,5	0,5
Югорск	99,5	0,5
Когалым	98,7	1,3
Нижневартовск	98,0	2,0
Кондинский район	98,0	2,0
Белоярский район	97,5	2,5
Нягань	97,0	3,0
Урай	97,0	3,0
Нижневартовский район	97,0	3,0
Мегион	96,3	3,7
Нефтеюганский район	96,0	4,0
Советский район	95,7	4,3
Ханты-Мансийский район	95,5	4,5
Октябрьский район	94,5	5,5
Ханты-Мансийск	93,8	6,3
Радужный	93,7	6,3
Сургутский район	93,0	7,0
Нефтеюганск	92,5	7,5
Лангепас	92,3	7,7
Пыть-Ях	92,3	7,7
Сургут	90,9	9,1
Березовский район	76,4	23,6
<b>В целом по Югре:</b>	<b>94,4</b>	<b>5,6</b>

**Как Вы оцениваете качество предоставления данной государственной (муниципальной) услуги?**

*Ранжировано по графе «Очень хорошо»*

<b>Территория</b>	Очень хорошо	Скорее хорошо	Скорее плохо	Очень плохо	Затрудняюсь ответить
Нижневартовский район	60,5	28,0	6,5	3,5	1,5
Березовский район	44,7	43,2	8,0	2,0	2,0
Ханты-Мансийский район	41,5	52,5	4,5	1,0	0,5
Октябрьский район	41,0	42,0	12,5	2,0	2,5
Когалым	40,0	53,3	4,0	1,0	1,7
Кондинский район	39,0	56,5	1,5	2,5	0,5
Радужный	38,7	53,3	4,0	0,0	4,0
Белоярский район	38,1	54,5	6,9	0,5	0,0
Пыть-Ях	37,7	45,3	3,3	3,0	10,7
Нижневартовск	36,0	50,5	8,0	2,2	3,3
Нефтеюганск	35,7	46,5	8,0	7,5	2,2
Сургут	34,9	46,4	8,4	4,0	6,4
Покачи	34,0	61,5	3,0	0,5	1,0
Сургутский район	33,8	49,7	8,0	6,8	1,8
Лангепас	33,7	52,7	9,7	2,3	1,7
Ханты-Мансийск	32,3	52,7	9,5	3,3	2,2
Нефтеюганский район	31,0	60,7	3,3	1,3	3,7
Урай	27,1	64,5	6,7	1,3	0,3
Советский район	26,7	58,0	9,0	4,3	2,0
Нягань	16,0	77,7	1,7	0,3	4,3
Югорск	10,0	82,0	8,0	0,0	0,0
Мегион	8,3	70,0	19,7	0,0	2,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>33,6</b>	<b>52,3</b>	<b>7,7</b>	<b>3,1</b>	<b>3,3</b>

**Как Вы оцениваете доступность получения информации о порядке предоставления данной услуги?**

*Ранжировано по графе «Очень хорошо»*

<b>Территория</b>	<b>Очень хорошо</b>	<b>Скорее хорошо</b>	<b>Скорее плохо</b>	<b>Очень плохо</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
Нижневартовский район	52,0	35,0	6,0	4,5	2,5
Березовский район	41,7	45,2	4,5	4,0	4,5
Октябрьский район	41,5	43,0	11,5	1,5	2,5
Когалым	41,0	50,7	3,7	0,7	4,0
Пыть-Ях	40,7	41,0	4,3	3,7	10,3
Кондинский район	38,0	55,5	4,0	2,0	0,5
Нефтеюганск	37,0	44,3	10,2	6,0	2,5
Покачи	36,5	59,0	2,5	0,5	1,5
Нижневартовск	35,3	48,5	9,8	2,2	4,2
Сургут	34,5	47,6	8,0	3,8	6,0
Лангепас	34,3	51,3	9,3	3,0	2,0
Ханты-Мансийский район	34,0	59,5	4,0	1,0	1,5
Ханты-Мансийск	33,5	51,0	9,0	2,2	4,3
Белоярский район	33,2	57,4	4,0	1,0	4,5
Советский район	30,7	51,3	10,3	4,3	3,3
Сургутский район	30,7	53,2	9,8	4,0	2,2
Радужный	27,7	60,0	3,3	0,3	8,7
Урай	27,4	60,2	9,7	2,7	0,0
Нефтеюганский район	26,7	55,3	10,0	2,0	6,0
Мегион	17,0	60,0	18,7	0,0	4,3
Нягань	16,7	76,0	2,7	0,3	4,3
Югорск	12,5	81,5	5,0	0,5	0,5
<b>В целом по Югре:</b>	<b>33,2</b>	<b>51,6</b>	<b>8,3</b>	<b>2,8</b>	<b>4,2</b>

***Пользовались ли Вы предварительной записью на прием для подачи запроса (документов) на предоставление услуги?***

*Ранжировано по графе «Да»*

<b><i>Территория</i></b>	<b>Да</b>	<b>Нет</b>	<b>Не знал (0,0а) о такой возможности</b>
Пыть-Ях	38,3	52,7	9,0
Ханты-Мансийск	38,0	52,5	9,5
Сургут	32,5	49,3	18,2
Лангепас	29,0	67,7	3,3
Нижневартовск	28,7	58,5	12,7
Нефтеюганск	27,3	50,2	22,5
Нижневартовский район	25,5	55,0	19,5
Березовский район	25,1	68,3	6,5
Советский район	24,0	69,0	7,0
Сургутский район	23,3	72,5	4,3
Октябрьский район	23,0	76,0	1,0
Нягань	21,7	71,7	6,7
Радужный	21,0	73,7	5,3
Белоярский район	19,3	79,2	1,5
Покачи	19,0	80,0	1,0
Когалым	16,3	65,0	18,7
Нефтеюганский район	14,7	69,0	16,3
Урай	13,0	85,6	1,3
Югорск	8,0	85,5	6,5
Ханты-Мансийский район	8,0	84,5	7,5
Кондинский район	6,0	93,5	0,5
Мегион	0,3	92,3	7,3
<b>В целом по Югре:</b>	<b>25,2</b>	<b>63,0</b>	<b>11,8</b>

*При Вашем посещении имелось ли специальное окно (кабинет), где обслуживались заявители только по предварительной записи?*

*Ранжировано по графе «Да»*

<i>Территория</i>	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Ханты-Мансийск	45,5	24,2	30,2
Пыть-Ях	43,3	29,0	27,7
Нефтеюганск	40,3	32,5	27,3
Нижневартовск	36,9	28,4	34,7
Сургут	35,1	37,8	27,1
Лангепас	32,7	50,7	16,7
Березовский район	32,7	55,8	11,6
Советский район	30,0	55,0	15,0
Сургутский район	28,2	47,5	24,2
Октябрьский район	27,5	51,5	21,0
Нефтеюганский район	21,7	38,0	40,3
Нягань	19,7	37,0	43,3
Радужный	19,0	32,0	49,0
Нижневартовский район	18,5	44,0	37,5
Ханты-Мансийский район	18,5	52,0	29,5
Мегион	17,3	73,0	9,7
Когалым	15,7	25,0	59,3
Белоярский район	10,4	58,9	30,7
Покачи	7,5	44,0	48,5
Югорск	6,5	92,0	1,5
Кондинский район	3,5	92,5	4,0
Урай	3,0	96,3	0,7
<b>В целом по Югре:</b>	<b>29,6</b>	<b>42,1</b>	<b>28,4</b>

**Сколько всего раз Вам пришлось обращаться в орган власти (местного самоуправления) или государственное (муниципальное) учреждение для получения указанной Вами услуги?**

*Ранжировано по графе «1 обращение»*

<b>Территория</b>	1 обращение	От 2 до 5 обращений	От 5 до 10 обращений
Радужный	89,0	11,0	0,0
Нягань	84,7	14,6	0,7
Югорск	74,9	24,6	0,5
Ханты-Мансийский район	69,0	31,0	0,0
Покачи	66,3	31,7	2,0
Кондинский район	57,8	41,7	0,5
Нижневартовский район	55,5	40,5	4,0
Лангепас	52,0	44,7	3,3
Урай	51,7	47,0	1,4
Пыть-Ях	51,3	42,3	6,3
Нижневартовск	50,4	46,2	3,5
Советский район	50,3	45,0	4,7
Белоярский район	50,0	49,0	1,0
Сургут	48,7	46,2	5,1
Березовский район	47,2	48,7	4,0
Нефтеюганский район	44,1	50,8	5,0
Сургутский район	43,5	53,0	3,5
Ханты-Мансийск	43,1	51,3	5,6
Нефтеюганск	40,4	38,6	21,1
Мегион	39,0	60,3	0,7
Когалым	31,3	63,2	5,5
Октябрьский район	28,0	64,5	7,5
<b>В целом по Югре:</b>	<b>49,9</b>	<b>44,7</b>	<b>5,0</b>

**Устраивает ли Вас количество обращений, которое потребовалось сделать для получения указанной Вами услуги?**

*Ранжировано по графе «Да»*

<b>Территория</b>	<b>Да</b>	<b>Скорее да</b>	<b>Скорее нет</b>	<b>Нет</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
Нягань	87,0	8,3	2,0	1,0	1,7
Мегион	78,7	20,3	0,7	0,3	0,0
Нижневартовский район	77,5	9,0	4,0	9,0	0,5
Покачи	77,0	14,5	4,5	3,5	0,5
Радужный	75,7	20,0	1,0	1,3	2,0
Когалым	65,7	20,7	6,7	3,0	4,0
Урай	65,6	24,1	7,4	2,7	0,3
Нижневартовск	64,0	21,5	7,1	6,2	1,3
Белоярский район	62,4	25,7	5,4	4,0	2,5
Лангепас	62,3	23,7	6,7	6,3	1,0
Кондинский район	58,0	33,0	5,0	2,0	2,0
Нефтеюганский район	57,7	27,3	6,3	6,7	2,0
Сургутский район	57,3	21,2	10,0	9,5	2,0
Сургут	56,0	26,0	6,9	6,0	5,1
Ханты-Мансийский район	55,0	32,5	6,0	3,5	3,0
Советский район	54,7	32,3	9,7	1,7	1,7
Березовский район	53,8	31,7	7,5	5,5	1,5
Октябрьский район	53,0	28,0	13,0	4,0	2,0
Нефтеюганск	51,0	29,0	7,5	7,0	5,5
Пыть-Ях	51,0	20,3	9,0	7,3	12,3
Ханты-Мансийск	48,2	34,0	8,3	6,5	3,0
Югорск	21,5	73,5	2,0	2,0	1,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>59,6</b>	<b>25,3</b>	<b>6,7</b>	<b>5,4</b>	<b>3,0</b>

**Удалось ли Вам подать запрос (документы) на получение услуги в полном объеме с первого раза?**

*Ранжировано по графе «Да»*

<b>Варианты ответа</b>	<b>Да</b>	<b>Нет</b>
Мегион	99,3	0,7
Нягань	96,7	3,3
Радужный	94,7	5,3
Кондинский район	93,5	6,5
Нефтеюганск	90,0	10,0
Покачи	90,0	10,0
Ханты-Мансийский район	90,0	10,0
Югорск	89,5	10,5
Когалым	88,3	11,7
Сургут	87,1	12,9
Нефтеюганский район	87,0	13,0
Белоярский район	86,6	13,4
Урай	86,3	13,7
Нижневартовский район	85,0	15,0
Нижневартовск	84,2	15,8
Советский район	84,0	16,0
Сургутский район	81,8	18,2
Ханты-Мансийск	81,3	18,8
Лангепас	81,0	19,0
Пыть-Ях	78,7	21,3
Октябрьский район	78,5	21,5
Березовский район	71,9	28,1
<b>В целом по Югре:</b>	<b>86,4</b>	<b>13,6</b>



**Если не удалось, то почему?***(на данный вопрос отвечают только те респонденты, которым не удалось подать запрос на получение услуги)*

<b>Варианты ответа</b>	Документы не были приняты, так как они были неправильно заполнены (ошибки)	Сотрудник не принял документы, так как был предоставлен неполный комплект необходимых документов	Сотрудник потребовал дополнительные документы, официально не установленные законодательством	Не удалось подать документы в связи с большой очередью	Другая причина
Когалым	1,7	4,3	0,7	2,3	2,7
Лангепас	4,3	8,0	2,0	5,7	0,7
Мегион	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
Нефтеюганск	5,0	1,8	0,7	2,5	0,3
Нижневартовск	4,7	4,5	1,3	5,3	2,9
Нягань	0,7	0,3	0,7	0,7	1,0
Покачи	1,0	5,5	1,5	2,0	0,0
Пыть-Ях	7,7	7,7	2,0	3,3	1,3
Радужный	0,7	4,3	0,0	0,0	0,3
Сургут	4,4	4,7	1,6	2,7	0,9
Урай	7,7	6,4	1,0	2,3	0,3
Ханты-Мансийск	7,0	9,5	2,0	2,8	1,0
Югорск	2,0	7,0	0,0	1,0	0,5
Белоярский район	6,9	5,0	1,5	2,0	1,5
Березовский район	5,0	14,1	5,5	2,0	1,5
Кондинский район	2,0	4,0	0,5	0,0	0,5
Нефтеюганский район	6,3	5,7	1,0	0,7	0,7
Нижневартовский район	3,0	8,0	1,0	1,5	4,5
Октябрьский район	8,5	7,5	1,0	4,0	0,5
Советский район	4,3	6,3	0,3	6,0	1,3
Сургутский район	3,5	7,5	1,5	3,5	3,3
Ханты-Мансийский район	3,0	4,5	0,5	1,0	1,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>4,2</b>	<b>5,2</b>	<b>1,2</b>	<b>2,9</b>	<b>1,5</b>

**Устраивает ли Вас количество документов, необходимых для получения услуги?**

*Ранжировано по графе «Да»*

<b>Варианты ответа</b>	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Затрудняюсь ответить
Мегион	93,7	5,0	0,7	0,0	0,7
Покачи	74,0	19,0	3,0	2,5	1,5
Нижневартовский район	68,5	19,0	6,5	4,0	2,0
Когалым	66,3	20,7	8,3	3,3	1,3
Нижневартовск	61,8	28,0	5,8	3,3	1,1
Березовский район	61,8	19,1	8,0	9,0	2,0
Радужный	58,3	29,3	3,3	2,0	7,0
Ханты-Мансийский район	58,0	32,5	5,0	2,5	2,0
Нягань	57,7	36,3	3,3	1,0	1,7
Урай	55,2	31,8	10,7	2,3	0,0
Кондинский район	54,0	37,5	2,5	4,0	2,0
Белоярский район	52,0	35,1	9,9	1,5	1,5
Сургут	51,6	26,9	11,8	5,6	4,0
Пыть-Ях	50,7	16,3	11,3	10,7	11,0
Нефтеюганск	50,5	26,8	10,2	11,3	1,3
Лангепас	50,3	25,3	12,3	11,0	1,0
Сургутский район	48,2	26,8	15,5	7,2	2,2
Ханты-Мансийск	47,0	34,0	12,2	5,0	1,8
Советский район	46,7	35,3	11,0	5,0	2,0
Октябрьский район	43,5	35,5	10,5	9,0	1,5
Нефтеюганский район	40,7	32,0	13,0	13,3	1,0
Югорск	31,5	61,0	6,0	1,5	0,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>55,3</b>	<b>28,1</b>	<b>9,2</b>	<b>5,4</b>	<b>2,3</b>

**Скажите, пожалуйста, знаете ли Вы о существующем запрете требовать от граждан, обратившихся за получением услуги, информацию и документы, которые имеются в распоряжении других органов власти?**

*Ранжировано по графе «Да»*

<b>Варианты ответа</b>	<b>Да</b>	<b>Нет</b>
Советский район	63,7	36,3
Покачи	57,5	42,5
Нефтеюганск	54,5	45,5
Березовский район	50,3	49,7
Урай	42,5	57,5
Когалым	40,7	59,3
Ханты-Мансийск	40,7	59,3
Нягань	39,3	60,7
Радужный	38,7	61,3
Мегион	38,3	61,7
Сургут	38,0	62,0
Белоярский район	37,6	62,4
Лангепас	36,7	63,3
Нефтеюганский район	36,7	63,3
Ханты-Мансийский район	34,5	65,5
Югорск	30,5	69,5
Нижневартовск	27,8	72,2
Нижневартовский район	27,5	72,5
Кондинский район	26,0	74,0
Пыть-Ях	23,7	76,3
Октябрьский район	20,0	80,0
Сургутский район	19,0	81,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>36,3</b>	<b>63,7</b>

*Если получение услуги предполагало уплату государственной пошлины, то, на Ваш взгляд, приемлема ли эта сумма пошлины?*

*Ранжировано по графе «Да»*

<i>Варианты ответа</i>	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Затрудняюсь ответить
Мегион	68,0	13,0	4,0	3,0	12,0
Урай	51,2	19,7	13,4	14,0	1,7
Когалым	42,0	20,0	10,0	5,7	22,3
Нижневартовский район	40,0	14,5	4,0	5,5	36,0
Белоярский район	36,6	24,8	4,0	6,4	28,2
Советский район	34,0	38,3	7,7	4,7	15,3
Березовский район	32,7	23,6	9,0	9,5	25,1
Пыть-Ях	31,3	12,7	10,0	16,0	30,0
Сургут	30,9	23,8	12,2	9,1	24,0
Югорск	30,5	57,5	9,0	2,0	1,0
Кондинский район	29,5	15,5	11,5	15,5	28,0
Лангепас	28,7	21,3	8,3	15,3	26,3
Ханты-Мансийск	26,0	33,5	13,0	6,8	20,7
Нефтеюганск	25,8	28,5	12,8	8,0	25,0
Нижневартовск	25,8	23,1	12,4	18,0	20,7
Октябрьский район	19,5	17,0	7,0	28,0	28,5
Нефтеюганский район	17,0	23,3	11,0	6,0	42,7
Сургутский район	16,0	24,2	17,2	9,5	33,0
Ханты-Мансийский район	13,5	19,5	6,5	4,0	56,5
Покачи	12,0	25,5	16,5	3,0	43,0
Нягань	10,7	22,7	24,0	15,3	27,3
Радужный	8,3	16,0	6,0	0,7	69,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>28,5</b>	<b>24,1</b>	<b>11,7</b>	<b>10,4</b>	<b>25,4</b>

**Скажите, пожалуйста, каковы Ваши (или представляемого Вами предпринимателя, предприятия, компании) общие материальные затраты на получение данной услуги из расчета «одна услуга – один человек»? (официальные платежи (государственные пошлины), неофициальные расходы, выплаты посредникам и т.д.)**

*Ранжировано по графе «До 1000 руб.»*

<b>Варианты ответа</b>	До 1000 руб.	10000,03000 руб.	30000,010000 руб.	Свыше 10000 руб.
Мегион	54,7	16,0	9,7	0,3
Березовский район	52,8	10,1	3,0	0,0
Советский район	47,0	20,7	4,7	1,3
Когалым	35,0	17,7	5,7	5,3
Ханты-Мансийск	33,3	19,5	10,2	0,5
Нягань	31,3	38,3	11,0	0,0
Лангепас	31,0	14,3	3,7	2,0
Урай	28,8	14,7	4,0	0,0
Сургут	28,5	19,5	6,5	0,7
Покачи	28,0	21,5	10,5	0,0
Сургутский район	27,3	20,0	9,0	3,5
Белоярский район	25,7	26,7	4,0	0,5
Нефтеюганский район	21,3	7,7	7,0	0,3
Пыть-Ях	20,3	9,0	1,7	0,3
Октябрьский район	20,0	4,0	1,0	0,0
Нижневартовский район	19,0	19,0	3,0	0,0
Кондинский район	18,5	20,0	4,0	0,0
Нижневартовск	17,1	30,4	2,9	0,2
Нефтеюганск	15,8	2,5	2,0	0,3
Югорск	15,5	12,0	1,0	1,5
Ханты-Мансийский район	15,5	4,0	15,0	1,5
Радужный	14,7	17,3	1,7	0,3
<b>В целом по Югре:</b>	<b>26,2</b>	<b>18,9</b>	<b>5,5</b>	<b>0,9</b>

*Приходилось ли Вам при оформлении документов для получения данной услуги выплачивать негласно денежное вознаграждение (оплата "в конверте") или делать подарки для получения нужных документов и прохождения процедур?*

*Ранжировано по графе «Да»*

<b>Варианты ответа</b>	<b>Да</b>	<b>Нет</b>
Березовский район	17,6	82,4
Сургут	8,2	91,8
Пыть-Ях	5,3	94,7
Октябрьский район	5,0	95,0
Советский район	2,0	98,0
Ханты-Мансийск	1,8	98,3
Нефтеюганск	1,0	99,0
Нефтеюганский район	0,7	99,3
Нижневартовск	0,5	99,5
Югорск	0,5	99,5
Лангепас	0,3	99,7
Радужный	0,3	99,7
Сургутский район	0,3	99,8
Нягань	0,0	100,0
Покачи	0,0	100,0
Белоярский район	0,0	100,0
Когалым	0,0	100,0
Мегион	0,0	100,0
Урай	0,0	100,0
Кондинский район	0,0	100,0
Нижневартовский район	0,0	100,0
Ханты-Мансийский район	0,0	100,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>2,6</b>	<b>97,4</b>

**Назовите сумму Ваших расходов**

*На данный вопрос отвечали те респонденты, которые выплачивали негласно денежное вознаграждение (оплата "в конверте") или делали подарки для получения нужных документов и прохождения процедур.*

*Ранжировано по графе «До 1000 руб.»»*

<b>Варианты ответа</b>	<b>До 1000 руб.</b>	<b>10000,03000 руб.</b>	<b>30000,010000 руб.</b>
Сургут	6,4	1,3	0,5
Пыть-Ях	5,3	0,0	0,0
Октябрьский район	3,5	0,0	0,0
Советский район	2,0	0,0	0,0
Ханты-Мансийск	0,5	0,7	0,0
Лангепас	0,3	0,0	0,0
Нефтеюганск	0,3	0,3	0,0
Когалым	0,0	0,0	0,0
Мегион	0,0	0,0	0,0
Нижневартовск	0,0	0,2	0,4
Нягань	0,0	0,0	0,0
Покачи	0,0	0,0	0,0
Радужный	0,0	0,0	0,0
Урай	0,0	0,0	0,0
Югорск	0,0	0,0	0,0
Белоярский район	0,0	0,0	0,0
Березовский район	0,0	0,0	0,5
Кондинский район	0,0	0,0	0,0
Нефтеюганский район	0,0	0,7	0,0
Нижневартовский район	0,0	0,0	0,0
Сургутский район	0,0	0,0	0,0
Ханты-Мансийский район	0,0	0,0	0,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>1,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>

**Была ли данная услуга предоставлена Вам в срок, установленный нормативными актами (административный регламент, стандарты услуг)?**

*Ранжировано по графе «Да»*

<b>Варианты ответа</b>	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Урай	93,0	5,4	1,7
Югорск	89,0	9,5	1,5
Нижневартовск	85,8	6,4	7,8
Покачи	85,0	2,0	13,0
Белоярский район	84,7	8,4	6,9
Кондинский район	80,5	2,5	17,0
Нягань	80,3	2,3	17,3
Нижневартовский район	78,0	7,0	15,0
Октябрьский район	78,0	12,0	10,0
Когалым	74,3	5,7	20,0
Лангепас	74,3	11,7	14,0
Советский район	73,3	12,7	14,0
Радужный	72,7	1,7	25,7
Ханты-Мансийск	70,5	13,3	16,3
Нефтеюганский район	70,0	4,7	25,3
Сургутский район	70,0	10,5	19,5
Сургут	69,6	10,0	20,4
Пыть-Ях	69,3	10,7	20,0
Нефтеюганск	64,5	16,8	18,8
Ханты-Мансийский район	63,0	4,0	33,0
Мегион	53,3	10,0	36,7
Березовский район	50,8	30,2	19,1
<b>В целом по Югре:</b>	<b>74,0</b>	<b>9,3</b>	<b>16,7</b>



*Устраивает ли Вас срок предоставления данной услуги?*

*Ранжировано по графе «Да»*

<i>Варианты ответа</i>	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Затрудняюсь ответить
Нижевартовский район	78,0	9,0	5,0	6,5	1,5
Когалым	64,0	16,3	9,3	4,3	6,0
Покачи	63,5	27,5	4,5	4,0	0,5
Радужный	59,0	28,0	3,7	1,0	8,3
Березовский район	57,8	21,1	11,6	7,5	2,0
Октябрьский район	57,0	22,5	9,5	8,0	3,0
Белоярский район	55,9	32,2	5,0	3,5	3,5
Нефтеюганский район	55,7	24,7	3,3	10,0	6,3
Нефтеюганск	55,5	20,7	6,5	7,7	9,5
Советский район	54,7	27,3	9,0	8,0	1,0
Нижевартовск	54,2	23,1	10,9	9,3	2,5
Сургут	52,2	21,1	10,2	10,7	5,8
Нягань	51,0	30,3	7,7	4,7	6,3
Сургутский район	49,2	22,5	12,2	13,0	3,0
Урай	48,8	24,1	21,4	5,4	0,3
Ханты-Мансийский район	48,5	37,0	4,5	6,0	4,0
Пыть-Ях	46,7	16,0	10,3	12,7	14,3
Кондинский район	46,5	38,0	8,5	4,5	2,5
Лангепас	46,3	19,3	15,7	15,7	3,0
Ханты-Мансийск	41,7	36,7	12,5	6,0	3,0
Югорск	38,5	53,0	4,5	3,0	1,0
Мегион	19,7	30,3	17,3	29,7	3,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>51,7</b>	<b>24,6</b>	<b>10,0</b>	<b>9,3</b>	<b>4,5</b>

*Скажите, был ли у Вас опыт получения данной услуги ранее (за последние 6 лет), улучшилось ли качество ее предоставления?*

*Ранжировано по графе «Улучшилось»*

<i><b>Варианты ответа</b></i>	Улучшилось	Скорее улучшилось	Осталось без изменений	Скорее ухудшилось	Ухудшилось	Затрудняюсь ответить	Не получал ( а) данную услугу ранее
Березовский район	32,2	25,1	12,1	3,0	1,5	2,5	23,6
Нефтеюганск	31,8	16,0	15,5	6,8	5,5	11,3	13,3
Когалым	25,3	12,7	19,0	0,0	0,0	9,7	33,3
Нижневартовский район	24,5	16,5	12,0	0,0	0,5	2,0	44,5
Нефтеюганский район	23,7	10,3	12,0	3,3	2,7	17,7	30,3
Радужный	21,3	22,7	11,3	1,0	0,0	20,0	23,7
Октябрьский район	20,0	31,0	21,0	3,5	1,0	8,5	15,0
Белоярский район	18,3	14,4	11,9	2,0	1,0	6,4	46,0
Сургут	16,7	16,9	12,9	2,2	1,1	6,5	43,6
Ханты-Мансийский район	16,5	12,0	21,0	1,0	2,0	6,0	41,5
Нижневартовск	16,0	19,1	14,2	2,4	1,3	4,0	43,1
Пыть-Ях	15,7	10,0	23,7	0,7	1,3	17,0	31,7
Кондинский район	13,5	29,0	12,0	0,5	2,0	10,0	33,0
Ханты-Мансийск	12,8	17,0	16,8	2,8	0,7	9,8	40,3
Сургутский район	11,7	10,7	15,0	2,2	1,0	3,7	55,5
Урай	11,0	17,7	15,7	0,3	0,0	0,3	54,8
Лангепас	10,0	18,7	23,0	2,7	1,7	6,0	38,0
Советский район	9,3	15,0	33,3	2,7	1,3	5,0	33,3
Нягань	7,3	29,0	19,0	0,0	0,3	9,7	34,7
Югорск	7,0	39,5	38,0	1,5	1,5	3,5	9,0
Покачи	1,0	6,0	31,5	0,5	0,5	3,0	57,5
Мегион	0,0	1,0	42,3	0,0	0,3	0,0	56,3
<b>В целом по Югре:</b>	<b>16,4</b>	<b>17,2</b>	<b>17,3</b>	<b>2,2</b>	<b>1,4</b>	<b>7,0</b>	<b>38,5</b>

**Знакомы ли Вы с административным регламентом (стандартом услуги), устанавливающим порядок предоставления данной услуги?**

*Ранжировано по графе «Да, хорошо»*

<b>Варианты ответа</b>	Да, хорошо	Приблизительно	Нет
Покачи	44,0	48,0	8,0
Березовский район	39,7	43,7	16,6
Нижневартовский район	33,5	30,0	36,5
Советский район	30,0	50,7	19,3
Когалым	28,7	56,7	14,7
Урай	27,8	58,2	14,0
Нефтеюганск	27,5	55,5	17,0
Сургут	26,9	36,5	36,5
Белоярский район	25,2	42,6	32,2
Ханты-Мансийск	22,3	54,7	23,0
Нижневартовск	20,9	39,6	39,5
Лангепас	18,7	49,7	31,7
Югорск	17,0	44,0	39,0
Ханты-Мансийский район	17,0	45,0	38,0
Пыть-Ях	14,7	40,3	45,0
Кондинский район	14,5	38,0	47,5
Нефтеюганский район	13,3	60,3	26,3
Сургутский район	12,5	35,0	52,5
Радужный	11,3	55,7	33,0
Октябрьский район	10,5	40,5	49,0
Нягань	8,0	36,7	55,3
Мегион	4,3	20,3	75,3
<b>В целом по Югре:</b>	<b>21,6</b>	<b>42,9</b>	<b>35,6</b>

**Удовлетворены ли Вы следующими качествами сотрудников органов власти (местного самоуправления, а также учреждений, предоставляющих данную услугу?): Вежливость**

*Ранжировано по графе «Да»*

<b>Варианты ответа</b>	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Трудно сказать
Кондинский район	79,0	17,0	2,0	1,0	1,0
Нижневартовский район	77,0	16,5	3,5	2,0	1,0
Покачи	72,5	23,5	0,5	0,0	3,5
Когалым	63,7	30,3	3,3	0,7	2,0
Ханты-Мансийский район	61,0	33,0	4,5	1,0	0,5
Октябрьский район	60,0	27,5	7,0	2,0	3,5
Радужный	55,0	42,3	0,7	1,0	1,0
Сургутский район	54,5	34,5	6,3	3,0	1,8
Нижневартовск	50,5	40,5	4,5	2,2	2,2
Березовский район	50,3	36,7	7,5	2,5	3,0
Ханты-Мансийск	49,2	36,2	10,0	1,0	3,5
Нефтеюганск	48,7	23,0	9,5	14,7	4,0
Пыть-Ях	47,7	26,7	11,3	3,7	10,7
Нефтеюганский район	46,7	43,3	4,0	1,7	4,3
Белоярский район	46,5	49,0	2,5	0,5	1,5
Югорск	45,5	48,5	3,0	2,5	0,5
Сургут	42,2	42,4	10,0	3,1	2,4
Нягань	41,0	53,7	3,7	1,3	0,3
Лангепас	38,3	49,7	7,3	2,0	2,7
Советский район	33,0	55,3	8,7	2,0	1,0
Мегион	30,7	67,3	2,0	0,0	0,0
Урай	29,4	57,5	9,4	3,7	0,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>48,4</b>	<b>39,5</b>	<b>6,6</b>	<b>3,1</b>	<b>2,4</b>

**Удовлетворены ли Вы следующими качествами сотрудников органов власти (местного самоуправления, а также учреждений, предоставляющих данную услугу?): Профессионализм**

*Ранжировано по графе «Да»*

<b>Варианты ответа</b>	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Трудно сказать
Покачи	73,5	22,5	1,5	0,0	2,5
Кондинский район	73,0	22,0	1,5	1,5	2,0
Нижневартовский район	72,5	20,5	4,0	2,0	1,0
Когалым	62,7	30,0	3,7	0,7	3,0
Ханты-Мансийский район	60,0	32,0	5,0	1,5	1,5
Березовский район	56,8	29,6	8,5	1,5	3,5
Сургутский район	52,0	36,0	7,0	2,2	2,8
Радужный	51,7	44,3	1,7	0,7	1,7
Октябрьский район	51,5	33,0	7,0	2,5	6,0
Нижневартовск	50,5	39,8	4,7	2,2	2,7
Ханты-Мансийск	49,0	35,2	10,5	1,3	4,0
Пыть-Ях	48,0	24,0	5,7	2,3	20,0
Нефтеюганск	45,8	27,0	11,7	8,5	7,0
Нефтеюганский район	45,3	44,0	3,3	1,7	5,7
Югорск	44,5	50,5	3,0	2,0	0,0
Нягань	43,3	52,3	2,3	1,0	1,0
Белоярский район	41,6	51,0	4,0	0,0	3,5
Сургут	40,0	42,9	10,7	2,2	4,2
Лангепас	36,3	48,3	10,3	2,0	3,0
Урай	33,1	57,9	8,7	0,3	0,0
Советский район	33,0	50,3	11,3	3,3	2,0
Мегион	30,7	59,0	10,3	0,0	0,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>47,1</b>	<b>39,5</b>	<b>7,4</b>	<b>2,3</b>	<b>3,7</b>

**Устраивает ли Вас время, затраченное на ожидание в очереди при обращении за указанной Вами услугой? (Отметьте, пожалуйста, ответ в каждой строке таблицы): Время ожидания в очереди на подачу запроса (документов)**

*Ранжировано по графе «Да»*

<b>Варианты ответа</b>	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Трудно сказать
Покачи	73,5	18,5	3,5	3,0	1,5
Нижневартовский район	70,0	13,0	7,0	7,0	3,0
Кондинский район	62,0	19,5	11,5	5,5	1,5
Березовский район	61,8	27,6	5,0	4,5	1,0
Когалым	53,0	23,3	11,0	5,7	7,0
Октябрьский район	47,0	24,0	13,0	6,5	9,5
Радужный	46,3	29,0	13,0	10,7	1,0
Нижневартовск	45,3	25,3	12,7	14,2	2,5
Ханты-Мансийский район	44,5	38,0	6,5	6,5	4,5
Белоярский район	43,6	37,1	14,4	3,0	2,0
Сургутский район	43,2	20,7	16,3	18,8	1,0
Пыть-Ях	40,0	13,0	15,3	18,3	13,3
Сургут	39,5	31,3	12,5	13,5	3,3
Нефтеюганск	37,5	19,5	12,5	19,0	11,5
Лангепас	33,7	25,7	21,7	16,3	2,7
Урай	31,8	38,8	20,7	8,7	0,0
Нефтеюганский район	31,0	28,7	17,7	4,7	18,0
Ханты-Мансийск	30,7	32,5	21,2	8,0	7,5
Югорск	30,5	58,0	7,5	3,5	0,5
Советский район	29,3	48,3	14,0	8,0	0,3
Нягань	28,3	31,0	20,7	17,3	2,7
Мегион	21,3	31,3	14,0	33,3	0,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>40,8</b>	<b>28,1</b>	<b>13,9</b>	<b>13,0</b>	<b>4,2</b>

**Устраивает ли Вас время, затраченное на ожидание в очереди при обращении за указанной Вами услугой: Время ожидания в очереди на получение результата услуги"**

*Ранжировано по графе «Да»*

<b>Варианты ответа</b>	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Трудно сказать
Покачи	75,5	18,0	3,5	1,5	1,5
Нижневартовский район	73,0	15,0	4,5	4,5	3,0
Радужный	68,7	20,7	7,3	2,3	1,0
Кондинский район	67,0	18,0	6,5	3,5	5,0
Ханты-Мансийский район	62,0	24,5	3,5	3,5	6,5
Березовский район	61,3	26,1	5,0	5,5	2,0
Когалым	53,3	25,0	7,3	5,3	9,0
Нижневартовск	50,0	22,4	11,3	10,4	6,0
Октябрьский район	47,0	27,0	9,5	6,5	10,0
Сургутский район	46,5	23,0	10,7	16,3	3,5
Белоярский район	46,0	34,7	12,4	2,5	4,5
Пыть-Ях	44,7	15,3	12,7	14,7	12,7
Сургут	42,7	29,8	12,5	10,2	4,7
Советский район	38,7	45,7	10,7	4,3	0,7
Нефтеюганск	38,0	24,0	12,8	12,8	12,5
Урай	37,1	36,8	16,4	6,4	3,3
Нягань	37,0	48,3	8,7	4,7	1,3
Лангепас	36,0	28,7	20,3	11,3	3,7
Нефтеюганский район	34,3	34,3	11,0	2,7	17,7
Ханты-Мансийск	32,8	33,3	18,0	7,2	8,7
Югорск	30,5	57,5	7,0	4,5	0,5
Мегион	28,3	18,7	20,7	31,7	0,7
<b>В целом по Югре:</b>	<b>45,0</b>	<b>27,8</b>	<b>11,7</b>	<b>9,7</b>	<b>5,8</b>

**Устраивает ли Вас время, затраченное на ожидание в очереди при обращении за указанной Вами услугой: Время ожидания в очереди на подачу запроса (документов)**

*Ранжировано по графе «Да»*

<b>Варианты ответа</b>	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Трудно сказать
Покачи	73,5	18,5	3,5	3,0	1,5
Нижневартовский район	70,0	13,0	7,0	7,0	3,0
Кондинский район	62,0	19,5	11,5	5,5	1,5
Березовский район	61,8	27,6	5,0	4,5	1,0
Когалым	53,0	23,3	11,0	5,7	7,0
Октябрьский район	47,0	24,0	13,0	6,5	9,5
Радужный	46,3	29,0	13,0	10,7	1,0
Нижневартовск	45,3	25,3	12,7	14,2	2,5
Ханты-Мансийский район	44,5	38,0	6,5	6,5	4,5
Белоярский район	43,6	37,1	14,4	3,0	2,0
Сургутский район	43,2	20,7	16,3	18,8	1,0
Пыть-Ях	40,0	13,0	15,3	18,3	13,3
Сургут	39,5	31,3	12,5	13,5	3,3
Нефтеюганск	37,5	19,5	12,5	19,0	11,5
Лангепас	33,7	25,7	21,7	16,3	2,7
Урай	31,8	38,8	20,7	8,7	0,0
Нефтеюганский район	31,0	28,7	17,7	4,7	18,0
Ханты-Мансийск	30,7	32,5	21,2	8,0	7,5
Югорск	30,5	58,0	7,5	3,5	0,5
Советский район	29,3	48,3	14,0	8,0	0,3
Нягань	28,3	31,0	20,7	17,3	2,7
Мегион	21,3	31,3	14,0	33,3	0,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>40,8</b>	<b>28,1</b>	<b>13,9</b>	<b>13,0</b>	<b>4,2</b>



**Устраивает ли Вас время, затраченное на ожидание в очереди при обращении за указанной Вами услугой: Время ожидания в очереди на получение результата услуги**

*Ранжировано по графе «Да»*

<b>Варианты ответа</b>	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Трудно сказать
Покачи	75,5	18,0	3,5	1,5	1,5
Нижевартровский район	73,0	15,0	4,5	4,5	3,0
Радужный	68,7	20,7	7,3	2,3	1,0
Кондинский район	67,0	18,0	6,5	3,5	5,0
Ханты-Мансийский район	62,0	24,5	3,5	3,5	6,5
Березовский район	61,3	26,1	5,0	5,5	2,0
Когалым	53,3	25,0	7,3	5,3	9,0
Нижевартовск	50,0	22,4	11,3	10,4	6,0
Октябрьский район	47,0	27,0	9,5	6,5	10,0
Сургутский район	46,5	23,0	10,7	16,3	3,5
Белоярский район	46,0	34,7	12,4	2,5	4,5
Пыть-Ях	44,7	15,3	12,7	14,7	12,7
Сургут	42,7	29,8	12,5	10,2	4,7
Советский район	38,7	45,7	10,7	4,3	0,7
Нефтеюганск	38,0	24,0	12,8	12,8	12,5
Урай	37,1	36,8	16,4	6,4	3,3
Нягань	37,0	48,3	8,7	4,7	1,3
Лангепас	36,0	28,7	20,3	11,3	3,7
Нефтеюганский район	34,3	34,3	11,0	2,7	17,7
Ханты-Мансийск	32,8	33,3	18,0	7,2	8,7
Югорск	30,5	57,5	7,0	4,5	0,5
Мегион	28,3	18,7	20,7	31,7	0,7
<b>В целом по Югре:</b>	<b>45,0</b>	<b>27,8</b>	<b>11,7</b>	<b>9,7</b>	<b>5,8</b>

**Что из перечисленного имеется в органе власти или местного самоуправления (представляющих их учреждениях), где Вы получали данную услугу?**

<b>Варианты ответа</b>	Пандусы для инвалидов	Консультант	Справочное бюро для информирования	Информационный стенд	Инфомат	Организована «электронная очередь»	Копировальный аппарат для	Терминал для оплаты пошлин и	Предоставляются услуги нотариуса	Стулья (скамьи) для посетителей	Стол для работы с документами	Кондиционер	Гардероб	Туалеты	Другое
Когалым	52,2	38,6	23,9	59,0	13,3	10,6	8,5	16,0	3,8	86,0	84,6	15,0	24,9	29,7	0,0
Лангепас	46,3	20,0	21,7	73,0	7,3	16,3	9,3	18,3	2,0	89,3	81,0	8,3	18,3	25,0	6,7
Мегион	24,3	5,7	31,7	100,0	9,3	20,3	2,7	16,3	0,0	97,3	93,7	0,0	15,0	19,7	0,3
Нефтеюганск	31,5	33,5	23,7	54,5	17,2	27,3	17,7	21,0	11,3	67,0	54,0	11,7	17,2	20,5	0,7
Нижневартовск	34,4	44,8	44,6	86,3	25,8	49,5	24,7	37,1	7,5	88,8	80,6	19,9	21,6	37,7	4,6
Нягань	29,7	25,7	7,3	97,7	1,0	26,0	6,7	58,7	0,3	98,7	97,3	4,3	2,0	61,0	0,0
Покачи	16,0	2,0	2,5	73,5	3,5	5,0	0,5	0,5	0,0	91,5	93,0	17,5	2,5	22,0	0,0
Пыть-Ях	25,4	38,5	24,4	72,2	13,4	23,4	12,0	40,8	4,0	66,6	57,9	25,1	7,7	20,7	0,0
Радужный	72,3	33,3	25,3	74,0	7,0	14,3	0,7	5,3	0,7	96,7	92,7	9,7	1,3	8,0	0,0
Сургут	34,0	49,6	34,7	59,3	20,7	27,3	16,7	23,1	7,8	74,2	62,0	16,2	21,5	36,7	0,7
Урай	55,2	29,4	24,1	91,6	13,0	32,8	24,7	27,4	6,4	91,3	79,6	12,7	9,4	35,5	0,3
Ханты-Мансийск	45,5	40,7	30,5	68,2	14,5	28,0	13,8	28,7	15,2	83,0	82,0	32,5	30,7	42,2	0,5
Югорск	55,5	41,5	13,5	81,0	23,0	9,5	9,0	13,0	0,0	91,5	78,0	4,5	10,0	34,5	0,0
Белоярский район	39,6	28,7	23,3	87,6	11,9	26,2	14,9	32,7	7,9	87,6	83,7	10,4	14,4	38,1	4,0
Березовский район	42,7	56,3	11,6	52,3	4,0	15,1	19,1	24,6	6,0	53,8	53,3	10,6	8,0	13,6	0,0
Кондинский район	76,5	36,2	4,6	86,7	2,0	12,2	15,3	15,8	1,5	96,9	94,9	5,6	12,2	52,6	0,0
Нефтеюганский район	34,0	29,7	28,7	53,3	8,7	21,0	18,0	22,3	4,3	69,0	54,0	9,7	18,7	38,7	1,3
Нижневартовский район	41,0	27,5	16,5	56,0	4,5	13,5	21,0	17,5	8,5	72,5	59,5	9,5	22,0	37,5	22,5
Октябрьский район	12,5	21,0	38,5	48,0	14,0	10,0	22,0	16,5	5,0	84,0	81,0	12,0	15,0	21,5	0,0
Советский район	42,7	33,0	25,0	70,7	16,3	19,3	14,3	19,7	7,0	86,0	79,3	16,0	15,0	45,7	0,3
Сургутский район	25,8	24,2	10,2	83,3	2,5	13,3	7,5	5,8	2,8	94,5	78,0	11,5	13,5	28,2	0,3
Ханты-Мансийский район	18,0	16,5	6,0	87,0	1,5	9,5	21,5	13,0	4,0	93,5	81,0	6,0	9,5	34,5	0,5
<b>В целом по Югре:</b>	<b>36,9</b>	<b>36,4</b>	<b>27,5</b>	<b>72,1</b>	<b>14,9</b>	<b>25,9</b>	<b>15,3</b>	<b>24,0</b>	<b>6,3</b>	<b>82,9</b>	<b>74,0</b>	<b>14,5</b>	<b>17,5</b>	<b>33,5</b>	<b>1,8</b>

**Устраивают ли Вас условия ведения приема посетителей в органе власти или местного самоуправления (представляющих их учреждениях), где Вы получали данную услугу?**

*Ранжировано по графе «Да»*

<b>Варианты ответа</b>	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Затрудняюсь ответить
Когалым	60,3	25,3	6,0	2,3	6,0
Лангепас	31,3	41,0	17,0	8,0	2,7
Мегион	49,7	26,7	17,0	3,0	3,7
Нефтеюганск	46,3	31,3	10,2	7,7	4,5
Нижневартовск	44,7	32,9	13,8	4,4	4,2
Нягань	41,0	45,3	6,3	1,7	5,7
Покачи	51,5	42,0	2,0	1,0	3,5
Пыть-Ях	42,3	19,0	7,7	11,0	20,0
Радужный	25,7	55,3	9,7	1,0	8,3
Сургут	39,1	32,4	14,0	6,0	8,5
Урай	29,8	51,8	15,7	2,3	0,3
Ханты-Мансийск	37,5	47,5	10,5	2,5	2,0
Югорск	22,5	68,5	5,5	3,5	0,0
Белоярский район	50,0	37,6	7,4	2,5	2,5
Березовский район	48,7	39,2	5,5	6,0	0,5
Кондинский район	42,0	45,5	6,0	3,0	3,5
Нефтеюганский район	39,7	34,7	12,3	6,0	7,3
Нижневартовский район	69,5	22,0	3,5	2,5	2,5
Октябрьский район	47,5	32,0	8,5	8,0	4,0
Советский район	45,7	41,0	6,0	5,3	2,0
Сургутский район	34,3	39,3	13,0	7,0	6,5
Ханты-Мансийский район	53,5	39,0	5,0	1,0	1,5
<b>В целом по Югре:</b>	<b>42,1</b>	<b>36,3</b>	<b>11,3</b>	<b>4,9</b>	<b>5,4</b>

**С какими трудностями Вы сталкивались при получении указанной Вами услуги?**

<b>Варианты ответа</b>	Ни с какими	Требование избыточных	Необоснованный отказ в приеме документов, в	Ошибки в конечном результате	Сложность заполнения официальных форм	Неудобный для граждан режим работы	Большие очереди	Хожение по многим кабинетам,	Дороговизна услуг (пошлин, платежей)	Большие сроки получения услуги	Отсутствие необходимой	Отсутствие возможности получить	Недостаточная компетентность,	Избирательное отношение к	Плохие условия ведения приема	Отсутствие возможности	Плохая территориальная	Другое
Когалым	70,8	6,4	0,7	1,0	8,7	7,7	14,8	4,0	1,7	6,0	2,0	3,4	2,3	1,3	0,7	1,3	0,7	0,0
Лангепас	49,7	16,0	1,0	4,3	15,0	18,7	24,3	6,0	6,3	18,3	6,3	5,0	3,0	2,7	4,0	5,0	3,3	0,3
Мегион	21,0	0,7	0,0	2,0	11,0	58,3	57,0	1,3	6,0	36,0	2,0	15,0	0,0	0,3	2,7	1,0	22,0	0,0
Нефтеюганск	68,7	9,3	3,8	3,3	9,5	4,0	9,8	3,3	3,8	2,5	2,0	2,0	5,5	0,8	1,5	1,3	1,0	0,5
Нижневартовск	66,4	7,1	2,9	2,9	5,6	6,0	21,6	2,4	8,0	8,5	7,5	10,2	3,8	1,5	6,7	3,8	1,1	1,1
Нягань	61,3	2,7	0,7	0,7	4,3	1,3	30,0	1,3	10,0	6,3	1,0	1,3	1,7	0,0	0,7	0,0	9,0	0,3
Покачи	79,0	3,0	0,5	0,5	4,0	3,5	5,5	2,5	4,0	3,0	1,0	2,0	0,0	2,0	0,0	2,5	1,5	0,0
Пыть-Ях	55,7	10,3	8,7	3,3	15,3	4,7	26,0	6,0	6,7	5,3	4,0	1,0	3,0	1,0	1,0	0,7	1,0	0,3
Радужный	67,7	8,0	0,7	0,7	2,7	0,7	23,0	0,3	4,0	3,3	1,7	1,3	0,7	0,3	1,7	0,0	0,3	0,3
Сургут	52,5	12,2	4,5	6,2	12,0	13,6	29,5	7,8	5,3	11,1	7,5	4,0	3,6	3,5	3,8	4,2	3,3	0,2
Урай	55,9	13,4	0,3	0,7	9,0	5,0	23,7	3,7	6,7	11,4	2,3	1,7	6,4	1,0	5,0	2,3	1,7	0,7
Ханты-Мансийск	56,9	11,8	3,5	4,5	17,0	7,5	16,3	7,0	11,8	10,3	3,8	2,5	3,3	3,3	1,5	2,8	1,5	0,3
Югорск	83,5	8,5	0,5	2,0	5,5	3,0	6,5	2,0	1,0	3,5	1,0	2,5	2,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Белоярский район	68,3	6,4	0,0	1,5	9,4	9,9	12,4	5,4	5,0	3,5	3,0	3,5	2,5	2,5	5,4	2,5	3,5	1,0
Березовский район	51,0	33,8	2,0	3,0	1,5	1,5	6,6	2,5	2,5	6,1	2,0	3,5	0,5	1,0	0,5	1,0	1,0	0,0
Кондинский район	70,9	6,5	0,5	0,5	3,0	2,5	12,6	3,0	10,6	8,0	2,0	2,5	1,0	1,5	1,0	2,5	2,5	0,0
Нефтеюганский р-н	62,3	12,3	1,3	2,3	16,0	3,0	10,0	3,3	4,0	3,7	3,3	3,0	0,3	0,3	1,0	1,7	10,7	1,7
Нижневартовский р-н	79,0	9,5	4,5	4,0	2,0	3,0	8,5	3,5	1,5	2,0	5,0	3,0	2,5	2,0	1,0	2,5	3,0	0,5
Октябрьский район	60,0	17,5	4,0	5,0	18,0	6,0	20,0	11,5	8,5	4,5	1,5	0,0	1,5	0,5	1,5	0,5	1,5	0,0
Советский район	57,0	14,0	1,0	4,7	13,3	7,0	18,7	5,0	3,7	7,3	4,7	1,0	2,3	1,0	5,0	1,3	2,3	1,0
Сургутский район	43,0	17,7	1,3	4,0	10,2	10,2	30,5	7,7	14,0	15,5	4,8	4,3	3,3	1,5	6,8	4,8	7,2	1,5
Ханты-Мансийский р-н	48,5	4,0	1,5	1,0	6,5	3,0	19,0	2,5	2,0	7,5	1,5	2,5	2,0	1,0	9,0	7,0	14,0	0,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>58,7</b>	<b>10,4</b>	<b>2,7</b>	<b>3,5</b>	<b>9,7</b>	<b>9,4</b>	<b>22,3</b>	<b>4,8</b>	<b>6,6</b>	<b>9,4</b>	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>	<b>3,1</b>	<b>1,7</b>	<b>3,6</b>	<b>2,8</b>	<b>3,6</b>	<b>0,5</b>

**Знаете ли Вы о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг ("МФЦ") (МФЦ 0,0 учреждение, созданное в целях организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»)?**

*Ранжировано по графе «Знаю»*

<b>Варианты ответа</b>	<b>Знаю</b>	<b>Что-то слышал(0,0а)</b>	<b>Слышу сейчас впервые</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
Кондинский район	85,0	9,5	4,5	1,0
Югорск	83,5	12,0	4,5	0,0
Белоярский район	82,2	12,4	5,0	0,5
Нижневартовск	79,1	9,6	7,8	3,5
Советский район	72,7	16,7	6,7	4,0
Лангепас	71,0	22,7	3,0	3,3
Нижневартовский район	69,5	22,0	7,0	1,5
Нягань	67,0	9,3	22,0	1,7
Сургут	62,2	20,5	10,4	6,9
Нефтеюганский район	60,7	24,3	12,3	2,7
Когалым	60,0	23,3	10,7	6,0
Урай	59,5	22,1	18,1	0,3
Пыть-Ях	56,0	16,7	10,0	17,3
Ханты-Мансийск	55,7	22,0	12,0	10,2
Октябрьский район	54,5	17,0	15,0	13,5
Березовский район	54,3	35,7	8,5	1,5
Нефтеюганск	53,0	25,3	19,5	2,2
Сургутский район	52,5	17,7	17,2	12,5
Покачи	52,0	27,5	15,5	5,0
Ханты-Мансийский район	40,5	26,5	31,5	1,5
Мегион	39,7	58,7	0,7	1,0
Радужный	39,3	37,3	11,3	12,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>63,0</b>	<b>20,2</b>	<b>11,3</b>	<b>5,5</b>

**Удовлетворены ли в целом качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ?**

*(на данный вопрос респонденты которые отвечали «Слышу сейчас впервые» переходили к вопросу «Знаете ли Вы о существовании в сети Интернет Единого портала государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru))?»)*

*Ранжировано по графе «Да»*

<b>Варианты ответа</b>	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Затрудняюсь ответить
Югорск	69,5	12,0	3,5	0,0	10,5
Кондинский район	61,0	13,0	0,5	1,5	19,5
Нижневартовск	52,5	15,3	1,3	0,0	23,1
Когалым	48,0	9,3	0,7	0,0	31,3
Нижневартовский район	48,0	15,5	3,5	0,5	25,5
Нефтеюганск	44,3	13,5	4,0	0,7	18,0
Нефтеюганский район	44,3	13,7	1,7	0,3	27,7
Березовский район	41,7	29,6	1,5	1,5	17,1
Советский район	41,0	17,0	4,3	2,7	28,3
Пыть-Ях	39,0	13,0	2,3	4,3	31,3
Сургут	38,0	15,8	2,5	2,2	31,1
Белоярский район	37,6	17,8	4,5	0,5	34,7
Сургутский район	36,0	7,0	1,8	0,5	37,5
Лангепас	35,3	20,0	5,7	4,3	31,7
Ханты-Мансийск	30,7	19,3	1,5	1,5	35,0
Урай	26,8	29,8	5,0	1,0	19,4
Радужный	26,3	13,3	2,0	0,3	46,7
Октябрьский район	23,0	5,0	4,0	3,5	49,5
Ханты-Мансийский район	22,5	10,0	3,0	0,5	32,5
Нягань	14,0	28,7	2,0	0,3	33,0
Мегион	7,7	24,3	9,7	0,0	57,7
Покачи	1,0	0,0	0,0	1,0	82,5
<b>В целом по Югре:</b>	<b>39,0</b>	<b>15,5</b>	<b>2,7</b>	<b>1,2</b>	<b>30,4</b>

**Знаете ли Вы о существовании в сети Интернет Единого портала государственных и муниципальных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)?**

*Ранжировано по графе «Знаю»*

<b>Варианты ответа</b>	<b>Знаю</b>	<b>Что-то слышал(0,0а)</b>	<b>Слышу сейчас впервые</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
Югорск	81,0	10,5	8,5	0,0
Покачи	76,5	13,5	5,0	5,0
Нижневартовск	70,9	15,6	11,3	2,2
Кондинский район	59,0	14,5	24,5	2,0
Когалым	58,7	12,0	26,0	3,3
Нижневартовский район	57,5	22,5	19,0	1,0
Лангепас	51,3	19,3	27,3	2,0
Советский район	50,0	16,0	31,7	2,3
Нягань	49,7	7,7	42,0	0,7
Ханты-Мансийск	47,5	23,0	24,7	4,8
Сургут	47,3	18,9	29,1	4,7
Нефтеюганский район	46,3	20,3	32,7	0,7
Белоярский район	44,6	33,7	19,8	2,0
Березовский район	44,2	40,7	11,1	4,0
Октябрьский район	40,5	18,0	36,5	5,0
Сургутский район	40,3	21,7	24,7	13,3
Нефтеюганск	38,0	16,3	43,2	2,5
Пыть-Ях	37,3	20,3	29,0	13,3
Ханты-Мансийский район	34,0	16,5	46,5	3,0
Урай	32,1	31,4	36,1	0,3
Радужный	21,3	35,7	41,0	2,0
Мегион	14,7	28,3	56,7	0,3
<b>В целом по Югре:</b>	<b>49,3</b>	<b>19,3</b>	<b>27,4</b>	<b>3,9</b>

**Использовали ли Вы возможности Единого портала для получения данной услуги (получение информации, бланков и т.д.)? (респонденты которые на вопрос «Знаете ли Вы о существовании в сети Интернет Единого портала государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru))?» отвечали «Слышу сейчас впервые» переходили к вопросу «Есть ли у Вас личный кабинет на Едином портале государственных услуг?»)**

*Ранжировано по графе «Да»*

<b>Варианты ответа</b>	<b>Да</b>	<b>Нет</b>
Югорск	41,0	50,5
Березовский район	27,6	61,3
Ханты-Мансийск	24,7	50,5
Нижневартовск	24,0	64,7
Советский район	17,0	51,3
Сургутский район	15,2	60,0
В целом по Югре:	15,2	57,4
Сургут	13,8	57,1
Когалым	13,7	60,3
Радужный	13,0	46,0
Белоярский район	12,4	67,8
Нефтеюганский район	12,0	55,3
Нижневартовский район	12,0	69,0
Лангепас	11,3	61,3
Нефтеюганск	11,0	45,8
Ханты-Мансийский район	8,5	45,0
Пыть-Ях	8,0	63,0
Нягань	7,7	50,3
Урай	6,7	57,2
Октябрьский район	5,5	58,0
Покачи	3,0	92,0
Кондинский район	3,0	72,5
Мегион	1,3	42,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>15,2</b>	<b>57,4</b>



*Если да, то для каких целей? (в данном вопросе отвечали только те респонденты которые в вопросе «Использовали ли Вы возможности Единого портала для получения данной услуги (получение информации, бланков и т.д.)?»*

<i><b>Варианты ответа</b></i>	Для получения информации об услуге (об условиях ее предоставления, требованиях к составу и оформлению документов, расположении органа власти, времени приема запросов)	Для получения и распечатки форм (бланков) запроса, предоставляемых сведений, документов	Для записи на прием (электронная очередь)	Для направления запроса на предоставление услуги	Для получения результата услуги	Другое
Когалым	8,3	1,7	2,3	2,7	1,3	0,7
Лангепас	7,0	1,7	4,0	1,0	0,3	1,0
Мегион	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Нефтеюганск	6,5	1,0	3,0	0,5	1,5	0,0
Нижневартовск	15,3	8,9	10,9	7,5	3,1	0,5
Нягань	0,7	1,0	1,0	5,0	0,0	0,0
Покачи	1,0	0,0	1,0	0,0	1,0	0,0
Пыть-Ях	4,0	0,3	2,3	1,7	1,0	0,7
Радужный	9,7	1,3	4,0	0,7	0,3	0,0
Сургут	7,6	3,8	5,5	3,1	1,8	0,5
Урай	3,7	0,3	3,0	0,3	0,3	0,0
Ханты-Мансийск	14,5	6,8	5,2	4,5	1,5	0,3
Югорск	24,0	6,0	4,5	3,5	3,0	0,0
Белоярский район	9,4	4,0	2,0	0,0	0,0	0,0
Березовский район	17,1	10,6	3,0	1,0	1,0	0,0
Кондинский район	1,5	1,0	0,0	0,0	0,5	0,0
Нефтеюганский район	5,3	1,3	3,0	1,7	2,3	0,0
Нижневартовский район	6,5	3,5	4,0	2,0	1,5	1,0
Октябрьский район	3,0	0,0	1,0	0,0	2,0	0,0
Советский район	9,0	3,0	4,0	3,0	0,3	0,0
Сургутский район	6,3	4,8	5,2	2,0	1,3	0,3
Ханты-Мансийский район	4,0	1,5	1,5	1,5	0,0	0,5
<b>В целом по Югре:</b>	<b>8,7</b>	<b>3,9</b>	<b>4,9</b>	<b>3,0</b>	<b>1,5</b>	<b>0,4</b>

*Есть ли у Вас личный кабинет на Едином портале государственных услуг?*

*(на вопрос «Знаете ли Вы о существовании в сети Интернет Единого портала государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru))?» респонденты которые отвечали «Слышу сейчас впервые» переходили к вопросу «Есть ли у Вас личный кабинет на Едином портале государственных услуг?»)*

*Ранжировано по графе «Да»*

<i>Варианты ответа</i>	<i>Да</i>	<i>Нет</i>
Покачи	46,5	48,5
Югорск	42,0	49,5
Нижневартовск	34,2	54,5
Ханты-Мансийск	27,3	48,0
Березовский район	21,6	67,3
Лангепас	20,0	52,7
Нягань	19,7	38,3
Советский район	19,7	48,7
Сургут	18,7	52,2
Нижневартовский район	18,5	62,5
Ханты-Мансийский район	17,0	36,5
Сургутский район	16,0	59,3
Пыть-Ях	13,3	57,7
Нефтеюганский район	13,3	54,0
Кондинский район	12,5	63,0
Радужный	12,3	46,7
Когалым	12,0	62,0
Нефтеюганск	10,5	46,3
Октябрьский район	10,5	53,0
Белоярский район	9,4	70,8
Урай	2,7	61,2
Мегион	1,0	42,3
<b>В целом по Югре:</b>	<b>19,7</b>	<b>52,9</b>

**Удовлетворены ли в целом качеством предоставления государственных и муниципальных услуг через Единый портал государственных услуг?**

*(на данный вопрос отвечали только те респонденты, которые пользуются личным кабинетом на Едином портале государственных услуг)*

*Ранжировано по графе «Да»*

<b>Варианты ответа</b>	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Затрудняюсь ответить
Югорск	38,5	3,5	0,0	0,0	0,0
Нижневартовск	21,1	7,3	1,5	0,5	3,8
Ханты-Мансийск	12,5	10,2	1,5	0,3	2,8
Покачи	11,5	22,5	0,0	0,5	12,0
Сургутский район	10,7	3,7	0,5	0,0	1,0
Советский район	9,7	7,3	1,0	0,3	1,3
Нижневартовский район	9,5	3,5	0,0	1,0	4,5
Сургут	8,7	5,6	1,3	0,5	2,5
Березовский район	8,5	10,1	0,5	1,0	1,5
Октябрьский район	8,5	0,0	0,0	0,0	2,0
Когалым	8,3	1,7	0,0	0,3	1,7
Нягань	8,3	9,7	0,0	0,0	1,7
Радужный	8,0	2,7	0,3	0,0	1,3
Нефтеюганск	7,2	2,2	0,0	0,0	1,0
Лангепас	6,3	6,7	0,7	0,7	5,7
Пыть-Ях	6,0	2,3	0,0	1,0	4,0
Нефтеюганский район	5,3	6,3	0,3	0,3	1,0
Кондинский район	5,0	0,5	0,0	0,0	7,0
Ханты-Мансийский район	5,0	5,0	1,5	0,5	5,0
Белоярский район	4,5	3,0	0,5	0,0	1,5
Урай	0,7	1,3	0,3	0,3	0,0
Мегион	0,0	0,7	0,0	0,0	0,3
<b>В целом по Югре:</b>	<b>10,8</b>	<b>5,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>	<b>2,5</b>

**Имеется ли у Вас опыт обращений (за последние 6 лет) с жалобой на качество предоставления государственных (муниципальных) услуг?**

*(на данный вопрос отвечали все респонденты)*

*Ранжировано по графе «Да»*

<b>Варианты ответа</b>	<b>Да</b>	<b>Нет</b>
Березовский район	19,1	80,9
Советский район	12,0	88,0
Ханты-Мансийск	10,0	90,0
Октябрьский район	7,5	92,5
Пыть-Ях	7,3	92,7
Лангепас	5,0	95,0
Нефтеюганск	4,3	95,8
Сургут	3,6	96,4
Сургутский район	3,3	96,8
Нижневартовск	3,1	96,9
Нефтеюганский район	2,7	97,3
Белоярский район	2,5	97,5
Нижневартовский район	2,5	97,5
Урай	2,0	98,0
Ханты-Мансийский район	2,0	98,0
Кондинский район	1,5	98,5
Когалым	1,3	98,7
Нягань	1,0	99,0
Мегион	0,7	99,3
Покачи	0,5	99,5
Радужный	0,3	99,7
Югорск	0,0	100,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>4,0</b>	<b>96,0</b>

*Если да, то куда именно обращались?*

*(на данный вопрос отвечают только те респонденты, которые имеют опыт обращений с жалобой на качество предоставления государственных (муниципальных) услуг)*

<i>Варианты ответа</i>	Непосредственно к сотруднику	К руководителю структурного подразделения, в которое обращался за получением данной услуги	К руководителю органа (учреждения), предоставляющего данную услугу	В вышестоящий орган	В суд	Другое
Когалым	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,7
Лангепас	2,0	2,7	1,3	1,0	0,7	0,3
Мегион	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Нефтеюганск	2,2	1,5	0,5	0,0	0,3	0,3
Нижневартовск	0,9	0,4	0,7	0,2	0,5	0,7
Нягань	0,3	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0
Покачи	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Пыть-Ях	5,3	0,3	0,7	0,3	0,7	0,0
Радужный	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
Сургут	1,5	1,1	0,2	0,7	0,4	0,0
Урай	1,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Ханты-Мансийск	4,8	2,0	2,8	0,0	0,5	0,0
Югорск	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Белоярский район	0,5	1,0	0,5	0,5	0,5	0,5
Березовский район	0,5	0,5	1,0	0,5	0,0	17,1
Кондинский район	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,5
Нефтеюганский район	0,7	0,7	0,7	0,0	0,3	0,7
Нижневартовский район	0,5	0,0	0,0	0,5	0,5	1,0
Октябрьский район	4,0	0,0	2,5	0,0	1,0	0,0
Советский район	4,7	4,0	2,7	0,3	0,0	0,3
Сургутский район	1,5	0,3	1,0	0,0	0,3	0,3
Ханты-Мансийский район	1,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>1,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>

**Если Вы обращались с жалобой, то как Вы оцениваете конечный результат ее рассмотрения?**

(на данный вопрос отвечают только те респонденты, которые имеют опыт обращений с жалобой на качество предоставления государственных (муниципальных) услуг)

*Ранжировано по графе «Очень хорошо»*

<b>Варианты ответа</b>	Очень хорошо	Скорее хорошо	Скорее плохо	Очень плохо	Затрудняюсь ответить
Советский район	3,3	4,7	2,3	0,3	1,3
Ханты-Мансийск	1,8	6,0	1,0	0,5	0,7
Нефтеюганск	1,5	2,0	0,0	0,3	0,5
Пыть-Ях	1,0	0,3	0,3	3,7	2,0
Белоярский район	1,0	1,0	0,5	0,0	0,0
Нижневартовский район	1,0	1,0	0,0	0,5	0,0
Лангепас	0,7	2,0	2,0	0,0	0,3
Нягань	0,7	0,0	0,3	0,0	0,0
Сургут	0,5	0,9	0,7	0,4	1,1
Березовский район	0,5	1,0	0,0	0,5	17,1
Кондинский район	0,5	0,5	0,5	0,0	0,0
Сургутский район	0,5	0,7	0,7	1,0	0,3
Когалым	0,3	0,0	0,7	0,3	0,0
Нефтеюганский район	0,3	0,7	1,0	0,3	0,3
Радужный	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0
Ханты-Мансийский район	0,0	0,5	0,5	0,0	1,0
Мегион	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Нижневартовск	0,0	1,1	0,7	0,7	0,5
Покачи	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
Урай	0,0	0,7	1,3	0,0	0,0
Югорск	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Октябрьский район	0,0	2,5	0,0	2,5	2,5
<b>В целом по Югре:</b>	<b>0,6</b>	<b>1,3</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,9</b>

**Что для Вас имеет наибольшее значение при получении Вами услуги в будущем?**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Сокращение срока предоставления услуги</b>	<b>Сокращение времени ожидания в очереди</b>	<b>Улучшение условий ведения приема</b>	<b>Сокращение числа требуемых документов</b>	<b>Сокращение количества обращений в</b>	<b>Уменьшение стоимости услуги</b>	<b>Упрощение заполнения запросов,</b>	<b>Удобство графика работы учреждения</b>	<b>Доступность информации о порядке</b>	<b>Вежливость и профессионализм сотрудников</b>	<b>Улучшение территориальной доступности</b>	<b>Получение информации о стадии</b>	<b>Другое</b>
Когалым	40,9	33,5	15,3	34,9	14,6	24,9	38,1	32,4	11,7	15,3	3,6	13,9	0,4
Лангепас	52,5	52,8	20,1	40,8	12,0	22,7	21,7	26,4	10,4	16,1	5,0	10,0	2,0
Мегион	44,3	57,7	27,0	9,7	2,7	22,0	19,7	52,3	10,3	3,0	31,7	9,7	0,3
Нефтеюганск	53,5	47,7	31,8	38,3	18,2	18,5	16,5	16,8	10,2	12,2	5,2	5,0	0,0
Нижневартовск	49,8	62,4	23,8	43,6	25,7	41,0	26,2	19,7	18,7	19,1	6,7	13,9	2,2
Нягань	21,3	39,0	6,0	7,7	3,0	39,0	12,0	5,7	5,0	7,3	34,0	3,0	0,3
Покачи	20,5	6,5	4,0	7,5	2,5	27,0	9,0	29,0	9,0	39,5	9,5	5,0	3,0
Пыть-Ях	54,5	39,5	18,4	38,8	10,4	21,7	20,4	18,1	6,4	21,4	2,3	3,3	1,0
Радужный	35,3	52,7	23,7	44,3	8,3	20,7	9,0	26,0	8,0	13,7	1,3	4,3	1,0
Сургут	44,2	48,2	26,0	33,5	16,4	25,1	20,5	23,1	10,0	18,2	8,9	10,9	1,8
Урай	53,0	37,9	12,8	29,9	4,0	26,5	16,4	14,1	5,4	23,2	5,0	3,7	0,0
Ханты-Мансийск	41,0	32,5	19,5	32,5	13,3	26,3	31,5	22,3	10,5	14,2	8,0	9,8	1,8
Югорск	40,0	22,0	6,5	23,0	6,5	7,0	7,5	7,5	16,0	54,0	4,5	4,5	0,0
Белоярский район	28,7	23,8	13,9	32,2	12,9	21,8	21,8	23,8	4,0	15,8	10,4	5,9	5,9
Березовский район	32,7	26,1	15,6	33,2	9,5	15,6	21,1	18,1	7,5	9,0	6,0	10,6	1,0
Кондинский район	44,8	35,6	16,5	34,5	9,3	23,7	22,2	16,0	9,8	7,7	7,2	10,8	0,5
Нефтеюганский район	42,5	40,1	23,7	41,1	15,4	22,1	24,7	14,7	11,0	16,1	16,4	8,7	0,0
Нижневартовский район	35,0	42,5	23,5	46,5	22,5	18,5	23,0	18,0	15,0	19,0	7,0	16,0	4,0
Октябрьский район	44,0	28,0	20,0	59,5	15,0	28,5	17,5	6,5	5,0	33,5	5,5	5,0	1,0
Советский район	28,1	28,4	12,4	23,1	4,3	11,4	13,7	13,0	9,4	14,0	10,0	10,0	3,3
Сургутский район	41,0	47,2	19,8	35,7	12,2	29,7	17,5	29,0	7,0	20,5	14,2	10,0	0,0
Ханты-Мансийский р-н	17,5	26,5	13,0	28,5	3,5	9,0	26,0	7,5	12,5	19,5	32,0	15,0	8,0
<b>В целом по Югре:</b>	<b>42,7</b>	<b>44,6</b>	<b>21,2</b>	<b>34,3</b>	<b>14,5</b>	<b>26,1</b>	<b>20,9</b>	<b>21,2</b>	<b>10,8</b>	<b>17,5</b>	<b>9,7</b>	<b>9,6</b>	<b>1,5</b>